FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Y FILIALES

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS

(NO AUDITADO)

AL 31 DE MARZO DE 2018 y
31 DE DICIEMBRE DE 2017

INDICE

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA 3

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES 5

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO 7

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO 9

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS 11

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL 11

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION 14

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS 21

NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE 39

NOTA N° 5. INVENTARIOS 43

NOTA N° 6. EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO 43

NOTA N° 7. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS 44

NOTA N° 8. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPO 47

NOTA N° 9. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES 49

NOTA N° 10.OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE 59

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES 63

NOTA N° 12. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR 83

NOTA N° 13.PASIVOS NO CORRIENTES 83

NOTA N° 14. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS 84

NOTA N° 15. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES 87

NOTA N° 16. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL 91

NOTA N° 17. PATRIMONIO 92

NOTA N° 18. GANANCIAS POR ACCION 95

NOTA N° 19. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS 96

NOTA N° 20. COSTOS DE VENTAS 98

NOTA N° 21. ACTIVOS INTANGIBLES 100

NOTA N° 22. GASTO DE ADMINISTRACIÓN 100

NOTA N° 23. INGRESOS FINANCIEROS 101

NOTA N° 24. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS 101

NOTA N° 25. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS 101

NOTA N° 26. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS 102

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

NOTA N° 27. SEGMENTOS DE OPERACIÓN 103
NOTA N° 28. GESTIÓN DE RIESGOS 113
NOTA N°29. DETALLE DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA 124
NOTA N° 30. MEDIO AMBIENTE 126
NOTA N° 31. HECHOS POSTERIORES 126

FORUM

Estados Consolidados de Situación Financiera

Al 31 de marzo de 2018 (No Auditado) y al 31 de diciembre de 2017

(En miles de pesos - M$)

Activos	Nota	31-03-2018 M$	31-12-2017 M$
Activos Corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	34.153.867	44.635.514
Otros activos financieros corrientes	10	3.823.729	5.288.947
Otros activos no financieros, corrientes	24	323.764	75.868
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	9a	513.495.608	495.348.128
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes		0	0
Inventarios	5	152.083.420	171.284.311
Activos biológicos corrientes		0	0
Activos por impuestos corrientes	7a	22.015.848	26.141.392
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		**725.896.236**	**742.774.160**
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		**0**	**0**
Activos corrientes totales		**725.896.236**	**742.774.160**
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	10	7.942.802	3.073.599
Otros activos no financieros no corrientes	24	158.716	150.487
Derechos por cobrar no corrientes	9b	703.702.274	664.038.205
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no Corrientes		0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		0	0
Activos intangibles	21	5.095.286	4.780.494
Plusvalía		0	0
Propiedades, planta y equipo	8	746.495	806.083
Activos biológicos, no corrientes		0	0
Propiedad de inversión		0	0
Activos por impuestos diferidos	7c	14.638.062	14.352.816
Total de activos no corrientes		**732.283.635**	**687.201.684**
Total de activos		**1.458.179.871**	**1.429.975.844**

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados Consolidados de Situación Financiera, Continuación

Al 31 de marzo de 2018 (No Auditado) y al 31 de diciembre de 2017

(En miles de pesos – M$)

Patrimonio Neto y Pasivos	Nota	31-03-2018 M$	31-12-2017 M$
Pasivos Corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	11a	426.391.724	354.376.307
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	12	122.403.147	133.857.217
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	14d	59.284.246	52.919.418
Otras provisiones corrientes	15a	3.707.132	1.041.572
Pasivos por Impuestos corrientes	7b	1.034.687	800.874
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	16	1.225.039	1.278.970
Otros pasivos no financieros corrientes	25	1.084.017	1.497.020
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		**615.129.992**	**545.771.378**
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
Pasivos corrientes totales		**615.129.992**	**545.771.378**
Pasivos, No Corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	11a	652.350.579	700.562.225
Pasivos no corrientes	13	2.207.108	2.342.955
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente		0	0
Otras provisiones no corrientes		0	0
Pasivo por impuestos diferidos	7c	23.359.685	22.739.387
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		0	0
Otros pasivos no financieros no corrientes		0	0
Total de pasivos no corrientes		**677.917.372**	**725.644.567**
Total pasivos		**1.293.047.364**	**1.271.415.945**
Patrimonio			
Capital emitido	17a	43.338.969	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	17d	95.094.724	90.076.318
Primas de emisión		0	0
Acciones propias en cartera		0	0
Otras participaciones en el patrimonio		0	0
Reservas de coberturas de flujo de efectivos	10b	(104.357)	(765.999)
Otras reservas		28.176	206.820
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		**138.357.512**	**132.856.108**
Participaciones no controladoras	17e	26.774.995	25.703.791
Patrimonio total		**165.132.507**	**158.559.899**
Total de patrimonio y pasivos		**1.458.179.871**	**1.429.975.844**

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017

(En miles de pesos – M$)

Estados de Resultados Consolidados Por Función	Nota	Acumulado 01-01-2018 31-03-2018 M$	Acumulado 01-01-2017 31-03-2017 M$
Estado de Resultados			
Ganancia (Pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	19	333.345.877	280.295.764
Costo de ventas	20	(294.638.067)	(248.785.852)
Ganancia bruta		**38.707.810**	**31.509.912**
Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Otros ingresos, por función		21.712	460.874
Costos de distribución		0	0
Gasto de administración	22	(21.748.621)	(16.022.399)
Otros gastos, por función		0	0
Otras ganancias (pérdidas)		0	0
Ingresos financieros	23	156.729	219.752
Costos financieros		0	0
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		0	0
Diferencias de cambio		64.861	93.291
Resultado por unidades de reajuste		0	0
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		0	0
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		**17.202.491**	**16.261.430**
Gasto por impuestos a las ganancias	7d	(5.023.270)	(4.246.858)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		**12.179.221**	**12.014.572**
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
Ganancia (Pérdida)		**12.179.221**	**12.014.572**

Ganancia (Pérdida) Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación no Controladora		01-01-2018 31-03-2018 M$	01-01-2017 31-03-2017 M$
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	18	11.108.017	11.088.160
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	17e	1.071.204	926.412
Ganancia (pérdida)		**12.179.221**	**12.014.572**

Ganancias por Acción en pesos			
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción en pesos			
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción (acciones comunes) ($/Acción)	18	2.517.682,91	2.513.182,23
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción (acciones diluidas) ($/Acción)		0	0

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados Consolidados de Resultados Integrales, Continuación

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017

(En miles de pesos – M$)

Estados de Resultados Integrales Consolidados	Acumulado 01-01-2018 31-03-2018 M$	Acumulado 01-01-2017 31-03-2017 M$
Ganancia Consolidada	**12.179.221**	**12.014.572**
Otros resultados integrales	0	0
Diferencias de cambio por conversión	0	0
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	0	0
Coberturas de flujo de efectivos	0	0
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujo de efectivo, antes de impuestos	661.642	306.133
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(178.644)	(83.420)
Impuesto diferido Circular 856 SVS	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	**482.998**	**222.713**
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	**0**	**0**
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	**0**	**0**
Otro resultado integral	**482.998**	**222.713**
Resultados Integrales Consolidados	**12.662.219**	**12.237.285**

	Acumulado 01-01-2018 31-03-2018 M$	Acumulado 01-01-2017 31-03-2017 M$
Resultado Integral Atribuible a		
Resultado Integral Atribuible a los propietarios de la controladora	11.591.015	11.310.873
Resultado Integral Atribuible a Participaciones no controladoras	1.071.204	926.412
Resultado Integral Total	**12.662.219**	**12.237.285**

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017

(en miles de pesos - M$)

	Nota	Capital emitido	Cambios en otras reservas			Ganancias (perdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Otras reservas				
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2018	17	43.338.969	(765.999)	206.820	(559.179)	90.076.318	132.856.108	25.703.791	158.559.899
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado		**43.338.969**	**(765.999)**	**206.820**	**(559.179)**	**90.076.318**	**132.856.108**	**25.703.791**	**158.559.899**
Cambios en patrimonio									
Resultado Integral		0	0	0	0	0	0	0	0
Ganancia (Perdida)	17	0	0	0	0	11.108.017	11.108.017	1.071.204	12.179.221
Otro resultado integral	17	0	661.642	(178.644)	482.998	0	482.998	0	482.998
Resultado Integral		0	661.642	(178.644)	482.998	11.108.017	11.591.015	1.071.204	12.662.219
Dividendos provisorios	17	0	0	0	**0**	(6.089.611)	**(6.089.611)**	**0**	**(6.089.611)**
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		0	0	0	**0**	0	**0**	0	**0**
Transferencias a (desde) Resultados Retenidos		0	0	0	**0**	0	**0**	0	**0**
Total Cambios en Patrimonio		**0**	**661.642**	**(178.644)**	**482.998**	**5.018.406**	**5.501.404**	**1.071.204**	**6.572.608**
Saldo Final Periodo Actual 31-03-2018		**43.338.969**	**(104.357)**	**28.176**	**(76.181)**	**95.094.724**	**138.357.512**	**26.774.995**	**165.132.507**

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017

(en miles de pesos - M$)

	Nota	Capital emitido	Cambios en Otras Reservas			Ganancias (perdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras Reservas Varias	Otras Reservas				
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2017	17	43.338.969	(1.023.229)	272.441	(750.788)	70.530.081	113.118.262	22.343.672	135.461.934
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado		**43.338.969**	**(1.023.229)**	**272.441**	**(750.788)**	**70.530.081**	**113.118.262**	**22.343.672**	**135.461.934**
Cambios en patrimonio									
Resultado Integral		0	0	0	0	0	0	0	0
Ganancia (Perdida)	17	0	0	0	0	11.088.160	11.088.160	926.412	12.014.572
Otro resultado integral	17	0	306.133	(83.420)	222.713	0	222.713	0	222.713
Resultado Integral		0	306.133	(83.420)	222.713	11.088.160	11.310.873	926.412	12.237.285
Dividendos provisorios	17	0	0	0	**0**	(7.208.743)	**(7.208.743)**	0	**(7.208.743)**
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios		0	0	0	**0**	0	**0**	0	**0**
Transferencias a (desde) Resultados Retenidos		0	0	0	**0**	0	**0**	0	**0**
Total Cambios en Patrimonio		**0**	**306.133**	**(83.420)**	**222.713**	**3.879.417**	**4.102.130**	**926.412**	**5.028.542**
Saldo Final Periodo Actual 31-03-2017		**43.338.969**	**(717.096)**	**189.021**	**(528.075)**	**74.409.498**	**117.220.392**	**23.270.084**	**140.490.476**

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017

	Nota	01-01-2018 31-03-2018	01-01-2017 31-03-2017
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
(En miles de pesos – M$)		**M$**	**M$**
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		542.861.343	449.762.908
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		0	0
Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		0	0
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		0	0
Otros cobros por actividades de operación		0	0
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(551.086.869)	(470.736.531)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		0	0
Pagos a y por cuenta de los empleados		(5.752.315)	(5.434.959)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		0	0
Otros pagos por actividades de operación		0	0
Dividendos pagados		0	0
Dividendos recibidos		0	0
Intereses pagados		0	0
Intereses recibidos		116.816	219.753
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(4.353.389)	(3.024.986)
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		**(18.214.414)**	**(29.213.815)**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		0	0
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		0	0
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		0	0
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		0	0
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		0	0
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		0	0
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		0	0
Préstamos a entidades relacionadas		0	0
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		0	0
Compras de propiedades, planta y equipo	8	(109.474)	(326.156)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles		0	0
Compras de activos intangibles	21	(748.618)	(1.535.911)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		0	0
Compras de otros activos a largo plazo		0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		0	0
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		0	0
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		0	0
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		0	0
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		0	0
Cobros a entidades relacionadas		0	0
Dividendos recibidos		0	0
Intereses recibidos		0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		**(858.092)**	**(1.862.067)**

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo, Continuación

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2018 y 2017

Estados de Flujo de Efectivo Consolidado Intermedio	Nota	01-01-2018 31-03-2018	01-01-2017 31-03-2017
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
(En miles de pesos – M$)		**M$**	**M$**
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		0	105.778.600
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		123.000.000	62.000.000
Total importes procedentes de préstamos		**123.000.000**	**167.778.600**
Importes procedentes de la emisión de acciones		0	0
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		0	0
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		0	0
Pagos por otras participaciones en el patrimonio		0	0
Préstamos de entidades relacionadas		0	0
Pagos de préstamos		(99.739.345)	(148.698.000)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		0	0
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	11	0	(3.990.000)
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		0	0
Dividendos pagados	14	0	0
Intereses pagados		(14.669.796)	(13.988.322)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		**8.590.859**	**1.102.278**
Incremento neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		**(10.481.647)**	**(29.973.604)**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		0	0
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(10.481.647)	(29.973.604)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	6	44.635.514	50.342.472
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	6	34.153.867	20.368.868

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL

Forum Servicios Financieros S.A., sociedad matriz, se constituyó en Chile en el año 1993 como sociedad anónima cerrada. Está sujeta a la actual ley de sociedades anónimas Nº 18.046 del 22 de octubre de 1981 y modificaciones posteriores.

Se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (SVS) bajo el número 520. Para efectos de tributación en Chile el rol único tributario (RUT) es el N° 96.678.790-2.

El domicilio social y las oficinas principales de Forum Servicios Financieros S.A. se encuentran en Santiago de Chile, en la calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3 y 4, teléfono N° (56-2) 23693000.

La sociedad se constituyó originalmente con el nombre de Leasing Pacífico Sur Sociedad Anónima, comenzando sus operaciones en Marzo de 1994. Posteriormente, los accionistas acordaron modificar el nombre de la sociedad por el de Forum Leasing S.A.

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de ésta última a Forum Leasing S.A., sociedad absorbente, acordándose además modificar su nombre por su actual denominación, esto es Forum Servicios Financieros S.A. y ampliar el objeto de la sociedad, en el sentido que podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito en dinero, a excepción de aquellas reservadas por ley, a empresas bancarias e instituciones financieras.

Con fecha 31 de diciembre de 2005, se redujo a escritura pública el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., celebrada el 22 de Septiembre de 2005, en la cual se acordó ampliar el giro de sociedad para que pueda realizar operaciones de factoring como también prestar servicios de administración de cartera y comisión de seguros.

Finalmente, con fecha 9 de febrero de 2007, se redujo a escritura pública el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 23 de marzo de 2007 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 19 de marzo de 2007, junta en la cual se acordó modificar su objeto social por el que actualmente tiene la sociedad.

En tal sentido, se puede señalar que Forum Servicios Financieros S.A. tiene como actividad y negocio, abordar operaciones de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes.

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Asimismo, puede efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras.

Prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros, y ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring.

También en el ámbito de los servicios y productos financieros, puede desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarlos y administrar dichos servicios y productos.

Por otra parte y producto de la constante innovación y desarrollo de nuevas plataformas tecnológicas, Forum ha creado sistemas y software para efectos de asegurar el correcto desarrollo de sus operaciones. Por este motivo, ha ampliado su giro incorporando el ítem: venta y licenciamiento de Software.

La sociedad desde su fundación se fijó como objetivo alcanzar el liderazgo en el mercado financiero automotriz, complementando las experiencias y conocimientos de los socios en los negocios automotriz y financiero, respectivamente.

Luego de 13 años de trayectoria, la compañía BBVA Rentas e Inversiones Ltda., ligada al Grupo BBVA, adquiere en mayo del 2006 el 51% de la propiedad de Forum Servicios Financieros S.A., pasando a ser ésta la sociedad controladora de Forum Servicios Financieros S.A., posteriormente, en septiembre de 2011 aumenta su participación de un 51% a un 75,5% lo que fortalece aún más su competitividad.

En septiembre del 2011 se concreta la internacionalización de Forum, siendo Perú su primer destino. El 21 de septiembre de 2011 se constituyeron las sociedades Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú S.A., empresas que serán filiales de Forum Servicios Financieros S.A. y de las cuales tiene una participación del 64% en cada una. El objetivo de estas sociedades es replicar el plan de negocios que Forum mantiene en Chile.

Forum Servicios Financieros S.A. es hoy la entidad especializada en financiamiento automotriz, desarrollando sus operaciones a través de una red de más de 338 distribuidores automotrices a lo largo del país, a los que provee de una amplia gama de productos financieros, tecnología y capacitación para otorgar a sus clientes los más altos estándares de calidad de servicio. La sociedad ha establecido alianzas estratégicas de largo plazo con las principales marcas automotrices presentes en el país con el fin de facilitar el acceso de sus clientes a la gama más amplia de productos financieros del mercado.

Forum Servicios Financieros S.A., también está presente en los mercados de Vehículos Pesados a través del financiamiento de camiones nuevos y usados, a partir de acuerdos con las principales marcas y concesionarios y en el mercado de motos, otorgando financiamiento a las principales marcas del mercado.

En sesión ordinaria de Directorio celebrada el día 25 de septiembre de 2013, se acordó enajenar el total de la participación que FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. mantenía en las sociedades peruanas FORUM Comercializadora del Perú S.A. y FORUM Distribuidora del Perú S.A., posteriormente, con fecha 29 de julio de 2013 se concretó la venta de estas filiales por un total de USD 29.056.000.

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Con fecha 26 de marzo de 2015, los accionistas de esta sociedad, Inversiones Puhue S.A. e Inversiones Licay S.A. han firmado contrato de compraventa de acciones, por el cual, se ha perfeccionado el ejercicio de la "Opción de Venta" (put), del total de las acciones de Forum Servicios Financieros S.A. de su respectiva propiedad.

En virtud de la referida compraventa, la nueva estructura patrimonial de Forum Servicios Financieros S.A. se conforma de la siguiente manera: BBVA Renta e Inversiones Limitada dueña de 4.411 acciones equivalentes al 99,98% y BBVA Holding Chile S.A. dueña de 1 acción equivalente al 0,02%. De esta forma las "Sociedades Grupo BBVA" son las únicas accionistas de Forum Servicios Financieros S.A.

Al 31 de marzo de 2018, Forum Servicios Financieros S.A., está conformado por 3 sociedades: Forum Servicios Financieros S.A. (sociedad matriz) y su filial Ecasa S.A., también se incluye la sociedad Forum Distribuidora S.A. en la cual se tiene el control administrativo y gerencial, además de contar con accionistas comunes. (Ver Nota 2.4) a los estados financieros consolidados).

Explicación del Número de Empleados

El personal total de la Compañía, al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, alcanza a 812 y 786 trabajadores respectivamente, que se encuentran distribuidos en los diversos segmentos operacionales con las características que se señalan a continuación:

		31-03-2018	31-12-2017
- Gerentes y ejecutivos principales	:	12	12
- Profesionales y técnicos	:	626	603
- Trabajadores	:	174	171
Total		812	786

El número promedio de empleados de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales durante el período 1 de enero al 31 de marzo de 2018 alcanzó a 792 trabajadores (753 durante el año 2017).

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION

2.1. Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados de Forum Servicios Financieros S.A. al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB). Aprobados por su directorio en sesión celebrada con fecha 29 de mayo de 2018.

Estos estados financieros consolidados reflejan fielmente la situación financiera de Forum Servicios financieros S.A. y filiales al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio total y los flujos de efectivo por el período terminado en esa fecha.

Los presentes estados financieros consolidados intermedios han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad y sus filiales.

2.2. Período cubierto

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera consolidados: al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017.

- Estados de resultados integrales consolidados, Estados de cambios en el patrimonio y Estados de flujos de efectivo: por los períodos terminados al 31 de marzo de 2018 y al 31 de marzo de 2017.

2.3. Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por aquellos activos y pasivos financieros registrados a valor razonable.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.4. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y sus entidades (incluyendo entidades estructuradas) controladas por la Sociedad (sus filiales). Se obtiene control cuando la Sociedad:

- tiene poder sobre la inversión (es decir, derechos existentes que le otorgan la capacidad actual para dirigir las actividades relevantes de la inversión);
- está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión; y
- tiene la capacidad para usar su poder sobre la inversión para afectar sus rendimientos.

La consolidación de una filial comienza cuando la Sociedad obtiene control sobre la filial y termina cuando la Sociedad pierde el control de la filial. Específicamente, los ingresos y gastos de una filial adquirida o vendida durante el año son incluidos en el estado de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene control hasta la fecha cuando la Sociedad ya no controla a la filial.

Los resultados y cada componente de otros resultados integrales se atribuyen a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras. El resultado integral total de las filiales se atribuye a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras incluso si esto resulta que las participaciones no controladoras tengan un saldo negativo.

Los estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos, resultados y flujos de efectivo de la sociedad matriz Forum Servicios Financieros S.A., de su filial: Ecasa S.A., también se incluye a la sociedad Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada sobre la que, si bien la matriz no tiene participación accionaria, la controla bajo administración, directores y accionistas comunes.

Los efectos de las transacciones significativas realizadas con las sociedades filiales han sido eliminados y se ha reconocido participación de los accionistas no controladores en el balance general y en el estado de resultados, bajo el rubro “Participaciones no controladoras”.

La participación no controladora representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la compañía no es dueña. El interés no controlador es presentado separadamente dentro del estado consolidado de resultado y de resultados integrales y dentro del Patrimonio en el estado de situación financiera consolidado

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.4. Bases de consolidación, continuación

Las sociedades filiales incluidas en la consolidación, como se menciona anteriormente, son:

- Ecasa S.A.
- Forum Distribuidora S.A.

RUT	Nombre	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de Participación accionaria	
				31-03-2018	31-12-2017
96.831.840-3	Ecasa S.A.	Chile	Pesos	99%	99%
96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Chile	Pesos	0%	0%

2.5. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros consolidados de la Sociedad son presentados en pesos chilenos, que corresponde a la moneda funcional y de presentación de la Compañía, y que representa la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Por consiguiente, el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente del peso chileno.

Los estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos.

2.6. Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajustes

Las transacciones en otras monedas distintas de pesos chilenos se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigente en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos financieros expresados en moneda distinta al peso chileno son convertidos a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio vigente a la fecha del estado de situación financiera. Las diferencias de valorización que se producen por la variación de los tipos de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera se informan en el estado de resultados bajo el rubro “Diferencia de Cambio”.

Los activos y pasivos en otras monedas, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-03-2018 $	31-12-2017 $
Dólar	603,39	614,75
Euro	741,90	739,15
UF	26.966,89	26.798,14

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.7. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado ocasionalmente juicios y estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

En particular la información sobre áreas más significativas de estimaciones efectuadas por la administración y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados son:

- Nota 3 (e) Vida útil de propiedades, plantas y equipos.
- Nota 3 (u) Pérdidas por riesgo o estimación de incobrables.
- Nota 7 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos.
- Nota 15 Otras provisiones y pasivos contingentes.
- Nota 16 Provisión beneficios del personal
- Nota 21 Activos intangibles.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.8. Nuevos pronunciamientos contables emitidos por el IASB

a) Las siguientes normas, enmiendas e interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 9, *Instrumentos Financieros*	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15 *Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes*	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 22: *Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas*	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 40: Transferencias de Propiedades de Inversión (Modificaciones a NIC 40, *Propiedades de Inversión*).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
NIIF 9, *Instrumentos Financieros*, y NIIF 4, *Contratos de Seguro*: Modificaciones a NIIF 4.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018, para entidades que adoptan la exención temporaria, entidades que aplican el enfoque *overlay* y entidades que aplican full NIIF 9.
NIIF 2, *Pagos Basados en Acciones*: Aclaración de contabilización de ciertos tipos de transacciones de pagos basados en acciones.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15, *Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes*: Modificación clarificando requerimientos y otorgando liberación adicional de transición para empresas que implementan la nueva norma.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2014-2016. Modificaciones a NIIF 1 y NIC 28.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.

NIIF 9 “Instrumentos financieros”

Con fecha 01 de enero de 2017, la Sociedad decidió aplicar en forma anticipada NIIF 9, cuyo detalle de transición y efectos se presentan en la nota 4 del presente estado financiero.

NIIF 15 “Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes”

Esta Norma establece un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos, en el que se destaca el concepto de la transferencia al cliente del “control” de un activo vendido en lugar del concepto de transferencia de “riesgo” aludido en NIC 18. Adicionalmente NIIF 15 requiere más detalle en revelaciones y hace referencia con mayor profundidad a contratos con venta de elementos múltiples. La aplicación de NIIF 15 no ha afectado materialmente las mediciones de los ingresos ordinarios de Forum Servicios Financieros y filiales, y las revelaciones exigidas por esta norma, se encuentran plasmadas en la nota 19 de los presentes Estados Financieros Consolidados Intermedios.

La aplicación de estas normas, enmiendas e interpretaciones no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros.

b) Las siguientes normas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 16: *Arrendamientos*	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 15 en o antes de esa fecha.
NIIF 17: *Contratos de Seguro*	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 9 y NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 23: Incertidumbre sobre Tratamientos Tributarios	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 9: Cláusulas de prepago con compensación negativa	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a NIC 19, *Beneficios a Empleados*).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, *Estados Financieros Consolidados*, y NIC 28, *Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos*: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2015-2017. Modificaciones a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.8 Nuevos pronunciamientos contables emitidos por el IASB, continuación

c) Análisis del impacto de implementación NIIF 16 y NIIF 17

NIIF 16 “Arrendamientos”

Emitida el 13 de enero de 2016, esta Norma requiere que las empresas contabilicen todos los arrendamientos en sus estados financieros a contar del 1 de enero de 2019. Las empresas con arrendamientos operativos tendrán más activos, pero también una deuda mayor. Mientras mayor es el portfolio de arrendamientos de la empresa, mayor será el impacto en las métricas de reporte.

La Norma es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2019, permitiéndose la adopción anticipada.

NIIF 17 “Contratos de Seguro”

Emitida el 18 de mayo de 2017, esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. Estos requerimientos son diseñados para generar una contabilización consistente y basada en principios.

La Norma es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2021, permitiéndose la adopción anticipada.

La administración de la Sociedad se encuentra evaluando el potencial impacto de la futura adopción de estas normas y enmiendas.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente a los ejercicios presentados en estos estados financieros.

(a) Activos y pasivos financieros

(i) Reconocimiento y medición inicial

Inicialmente, la Sociedad y su filial reconocen un activo o pasivo financiero a valor razonable más, en el caso de una partida no valorizada posteriormente al valor razonable con cambio en resultados, los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

(ii) Clasificación

Inicialmente, un activo financiero es clasificado como medido a costo amortizado o valor razonable.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Si un activo financiero no cumple estas dos condiciones, es medido a valor razonable.

La Sociedad evalúa un modelo de negocio a nivel de la cartera ya que refleja mejor el modo en el que es gestionado el negocio y en que se provee información a la Administración.

Al evaluar si un activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para recolectar los flujos de efectivo contractuales, la sociedad considera:

- Las políticas y los objetivos de la administración para la cartera y la operación de dichas políticas en la práctica;
- Cómo evalúa la administración el rendimiento de la cartera;
- Si la estrategia de la administración se centra en recibir ingresos por intereses contractuales;
- El grado de frecuencia de ventas de activos esperadas;
- Las razones para las ventas de activos; y
- Si los activos que se venden se mantienen por un período prolongado en relación a su vencimiento contractual o se venden prontamente después de la adquisición o un tiempo prolongado antes del vencimiento.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(a) Activos y pasivos financieros, continuación

(ii) Clasificación, continuación

Los activos financieros mantenidos para negociación no son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener el activo para recolectar los flujos de efectivo contractuales.

La Sociedad ha designado ciertos activos financieros al valor razonable con cambios en resultados debido a que la designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable que podría surgir de otro modo.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos se valorizan al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

(iii) Baja

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujo de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

Se da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

(iv) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su monto neto, cuando y solo cuando la Sociedad tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

(v) Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(a) Activos y pasivos financieros, continuación

(vi) Determinación de valor razonable

El valor razonable de un activo a pasivo financiero es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

La Sociedad estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. La Sociedad incorporara todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

(b) Deterioro de activos

(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar)

Un activo financiero que no esté registrado al valor razonable con cambio a resultado es evaluado en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que ha ocurrido un evento de pérdida después del reconocimiento inicial del activo, y que ese evento de pérdida haya tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo del activo que pueda estimarse de manera fiable.

La evidencia de que los activos financieros están deteriorados incluyen: mora o incumplimiento por parte de un deudor, reestructuración de un monto adeudado en términos que la Sociedad no consideraría en otras circunstancias, indicios de que un deudor o emisor se declarará en banca rota o desaparición de un mercado activo para un instrumento.

La Sociedad considera la evidencia de deterioro de las partidas por cobrar a nivel colectivo. Al evaluar el deterioro colectivo la Sociedad usa las tendencias históricas de probabilidad de incumplimiento, la oportunidad de las recuperaciones, factores cualitativos y el monto de la pérdida incurrida, ajustado por los juicios de la Administración relacionados a si las condiciones económicas y crediticias actuales hacen probables que las pérdidas reales sean mayores o menores que las sugeridas por las tendencias históricas.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) Deterioro de activos, continuación

(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar), continuación

Las pérdidas se reconocen en resultados y en el estado de situación financiera y se reflejan en una cuenta de provisión por deterioro en el rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados.

La provisión por pérdida por deterioro de la cartera vigente se encuentra detallada en Nota 3 (u)

(ii) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Sociedad, excluyendo inventarios e impuestos diferidos, se revisa en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando la tasa de descuentos antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libro de un activo excede su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En los ejercicios que se informan no hay indicios de deterioro, respecto de tales activos.

(c) Clasificación de saldos corrientes y no corrientes

En el Estado de situación financiera adjunto, los activos y pasivos se clasifican en función de sus vencimientos entre corrientes y no corrientes.

Son corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses, y no corrientes, aquellos cuyo vencimiento es superior a doce meses.

A su vez, en el estado de resultados integral se presentan los gastos clasificados por función, identificando las depreciaciones y gastos del personal en base a su naturaleza y el estado de flujo de efectivo se presenta por el método directo.

(d) Efectivo y equivalentes al efectivo

La Sociedad considera efectivo y equivalentes al efectivo, los saldos de efectivo mantenidos en caja y en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo, fondos mutuos, los pactos o contratos de retro compra y otras inversiones financieras de bajo riesgo y que se estiman liquidar a menos de 90 días.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(d) Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

Las cuotas de fondos mutuos se encuentran valorizadas al valor de la cuota a la fecha de cierre de cada ejercicio. El objetivo de inversión, tanto en depósitos a plazo como en fondos mutuos, es el de rentabilizar los excedentes de caja, en instrumentos financieros en los cuales la administración estima no existe un riesgo significativo de pérdida de valor.

Los pactos o contratos de retro compra, corresponden a instrumentos financieros adquiridos con compromiso de retroventa, valorizados a su valor de inversión más los intereses devengados.

(e) Propiedades, plantas y equipos

Bajo este ítem se incluye principalmente muebles y equipamiento tecnológico, instalaciones y mobiliario, valorizados a su costo de adquisición, netos de su correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición e implementación del bien.

Los costos posteriores se incorporan al valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de la adición al activo fijo vayan a significar un incremento de patrimonio y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

La depreciación de activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costos o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles técnicas estimadas.

A continuación se detallarán las vidas útiles estimadas de los activos fijos:

Descripción	Vida Mínima	Vida Máxima
Vida o Tasa para Equipamiento de Tecnologías de la Información	2 años	2 años
Vida o Tasa para Instalaciones Fijas y Accesorios	2 años	3 años
Vida o Tasa para Vehículos de Motor	2 años	5 años

Los métodos de depreciación y vidas útiles son revisadas en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

(f) Activos Intangibles

Los activos intangibles corresponden principalmente a licencias y software computacionales y son valorizadas al costo de adquisición, netos de su correspondiente amortización y pérdidas por deterioro que hayan experimentado, la amortización se realiza sobre la base del método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, estos activos han sido clasificados como de vida útil finita. La amortización de cada ejercicio es reconocida en el estado de resultados. La vida útil promedio para el software es de 2 años.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(g) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corriente

- **Contratos de crédito corriente y no corriente**

  Corresponde principalmente a operaciones de crédito otorgados por la Sociedad para el financiamiento de compras de vehículos, tales como automóviles, camionetas, camiones y motos, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. Los intereses devengados se presentan bajo Ingresos Actividades Ordinarias en el estado de resultados.

  Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(u) a los estados financieros, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

- **Contratos de leasing corriente y no corriente**

  Las operaciones de leasing de la Sociedad son efectuadas en la modalidad de leasing financiero y consisten en ceder bienes en arriendo con opción de compra. Los bienes bajo contrato incluyen vehículos, maquinarias, equipos y cualquier otro bien de capital.

  El saldo indicado en este rubro se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. La proporción de los contratos con vencimiento igual o inferior a un año se presentan bajo Activos corrientes y aquella con vencimiento superior a un año bajo Activos no corrientes. Los reajustes e intereses devengados se presentan bajo Ingresos Actividades Ordinarias en el estado de resultado.

  Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(u) a los estados financieros, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

- **Otros Deudores Comerciales**

  Bajo este rubro se clasifican otros deudores comerciales tales como; deudores varios, documentos y facturas por cobrar, con su correspondiente provisión de incobrables o deterioro y clasificadas según su vencimiento en corrientes y no corrientes.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(h) Cuentas por pagar Comerciales y otras cuentas por pagar

- Corresponden principalmente a las cuentas por pagar de las unidades financiadas por operaciones de crédito y leasing, y a las comisiones por financiamiento.

- También se incluye las cuentas por pagar por vehículos para consignación

Clasificados a su vez en pasivo corriente y no corriente, sobre la base del vencimiento contractual del capital nominal.

Los pasivos son inicialmente reconocidos al valor del pago recibido menos los costos directos atribuibles a la transacción. En forma posterior al reconocimiento inicial son medidos al costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva.

Las utilidades o pérdidas son reconocidas con abono o cargo a resultados, cuando los pasivos son dados de baja, o amortizados.

(i) Derivados financieros y coberturas contables

- Coberturas de Flujo de Caja:

La Sociedad utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.

La parte efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados se reconoce en otro resultado integral y se acumula bajo el ítem “Cobertura del flujo de caja” en patrimonio. La ganancia o pérdida relacionada con la parte inefectiva se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

Los montos previamente reconocidos en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio se reclasifican en los resultados de los períodos en los cuales se reconoce la partida cubierta en los resultados, en la misma línea de la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las pérdidas y ganancias previamente reconocidas en otro resultado integral y acumuladas en patrimonio se transfieren del patrimonio y se incluyen en la medición inicial del costo del activo no financiero o del pasivo no financiero.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(i) Derivados financieros y coberturas contables, continuación

Se interrumpe la contabilidad de coberturas cuando la Sociedad revoca la relación de cobertura, cuando el instrumento de cobertura vence o es vencido, terminado o ejercido o cuando ya no cumple los requisitos establecidos para la contabilidad de coberturas. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio en esa fecha permanecerá en el patrimonio y será reconocida cuando la transacción prevista sea finalmente reconocida en los resultados. Cuando ya no se espera que la transacción prevista ocurra, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se reconocerá inmediatamente en los resultados.

Elementos cubiertos:

Obligaciones a tipo variable en moneda extranjera (PASIVO): El riesgo se cubre utilizando derivados de monedas y tipo de interés (permutas fijo-variables / moneda local-MX).

Capital	**31-03-2018**	**31-12-2017**
	M$	M$
Obligaciones en dólares	30.169.500	30.737.500
Obligaciones en UF	447.650.374	458.248.194
Total	477.819.874	488.985.694

(j) Inventarios

Los Inventarios corresponden principalmente a activos entregados en consignación y vehículos recuperados.

Activos en consignación: Bajo esta cuenta se han clasificado los vehículos mantenidos por los consignatarios para su venta, valorizados a su costo de adquisición. El valor registrado no excede su valor neto realizable. Considerando las características de estos bienes, los cuales, por su naturaleza no son intercambiables entre sí, se aplica el método de identificación específica de sus costos individuales. Los inventarios se valorizan y se venden al costo.

Vehículos recuperados: Corresponden principalmente a bienes entregados voluntariamente por los deudores y a incautaciones judiciales, los cuales se valorizan al valor de mercado.

Forum Servicios Financieros S.A. no mantiene inventarios pignorados como garantía de cumplimiento de deudas.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(k) Provisiones y pasivos contingentes

- **Provisiones:** Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene la obligación presente, como resultado de un hecho pasado, cuya liquidación deba desprender recursos en un futuro y sea probable medir con fiabilidad.

- **Pasivos contingentes:** Los pasivos contingentes están representados por las algunas restricciones y covenants financieros que se han estipulado en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional.

(l) Provisiones por beneficios a los empleados

- **Vacaciones:** La obligación por vacaciones se registra al devengamiento lineal del beneficio durante el ejercicio, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.

- **Incentivos:** La Sociedad contempla para sus empleados un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos. Los incentivos que eventualmente se entreguen, consisten en un determinado número de remuneraciones mensuales y se registran en base devengada.

(m) Impuesto a las ganancias e Impuestos Diferidos

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o cobrar relacionado con años anteriores. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de balance.

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio, se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas sociedades consolidadas y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos del período.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

Los activos por impuestos diferidos y créditos tributarios se reconocen únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporales y hacer efectivos los créditos tributarios.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporales, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales el Grupo pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(m) Impuesto a las ganancias e Impuestos Diferidos, continuación

En cada cierre contable se revisan los impuestos diferidos registrados, tanto activos como pasivos, con objeto de comprobar que se mantienen vigentes, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos de acuerdo con el resultado del citado análisis.

La información detallada a revelar por Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos se encuentra descrita en Nota 7 a los estados financieros.

Cambio en la tasa impositiva

Con la publicación de la reforma tributaria y de su posterior simplificación, la tasa del impuesto de primera categoría aplicable para la base imponible determinada para el año comercial 2018 y para los años sucesivos, alcanza un 27%.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance. Para efectos de estados financieros la tasa a utilizar al 31 de marzo de 2018 y para los años sucesivos será de un 27%.

Tasas de impuesto a la renta e impuestos diferidos por el período 2014 – 2018

Según se ha señalado, el sistema de impuesto a la renta chileno fue reformado por la Ley N°20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014 y la Ley N°20.899 publicada el 8 de febrero de 2016, las que introdujeron una serie de cambios que gradualmente han ido entrando en vigencia.

Conforme a estas modificaciones, a contar del presente año las sociedades anónimas y las sociedades cuyos socios son personas jurídicas, deben determinar sus impuestos en base al "Régimen Parcialmente Integrado" establecido en la letra B) del Artículo N°14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, sin posibilidad de acogerse al régimen alternativo de "Atribución de Rentas" que dispone la letra A) de esta norma.

Adicionalmente, se estableció un aumento progresivo de la tasa del Impuesto a la Primera Categoría pasando de un 20% a un 21% para el año comercial 2014, 22,5% para el año comercial 2015, a un 24% para el año comercial 2016, a un 25,5% para el año comercial 2017 y finalmente un 27% a contar del año comercial 2018.

Respecto a lo anterior y de acuerdo a lo establecido por la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período, hayan sido aprobadas. A estos efectos, y de acuerdo a lo mencionado anteriormente, la Sociedad ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Régimen Parcialmente Integrado.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(n) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas

(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15

Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Los ingresos se reconocen por un monto que refleja la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente.

De acuerdo con NIIF 15, la entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el ""control"" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente. A diferencia de la NIC 18, la nueva Norma no incluye orientación separada para ""ventas de bienes"" y ""prestación de servicios""; más bien, la nueva Norma requiere que las entidades evalúen si los ingresos deben reconocerse a lo largo del tiempo o en un punto determinado en el tiempo, independientemente de si los ingresos se refieren a 'ventas de bienes' o 'servicios'.

La Sociedad para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa para cada contrato los pasos propuestos en la NIIF:

Reconocimiento de ingresos por comisión de cobranza de seguros
Forum es una empresa que ofrece financiamiento automotriz, en los términos y condiciones convenidos en cada caso, existiendo en algunos casos la contratación de seguros asociados a las operaciones que se generen.
Las empresas aseguradoras encargan a Forum, el cobro y recaudación de las primas correspondientes a los diversos seguros contratados por el cliente. Forum entera a las compañías aseguradoras la prima que corresponda según las obligaciones derivadas del contrato, por lo que le da derecho a percibir una comisión por los servicios de cobranza y recaudación.

Reconocimiento por ventas de bienes en consignación
Estos ingresos corresponden a la venta de activos en consignación y se reconocen cuando la Sociedad ha entregado los productos al cliente y no existe ninguna obligación pendiente de cumplirse que pueda afectar la aceptación de los productos. La venta no es considerada tal hasta que el acto no se haya perfeccionado con la entrega del bien.
Se reconoce un ingreso por la venta de vehículos en consignación, el cual, no genera aumentos en el patrimonio de la sociedad, ya que dicha venta se realiza al costo.
El monto de los ingresos se muestra neto de los impuestos que las graven, descuentos de precios y otros que afecten directamente el precio de venta.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15, continuación

Reconocimiento de ingresos por administración de consignación
Los ingresos reconocidos por la Sociedad relacionados con el inventario en consignación corresponden al incremento de precio por la permanencia y administración del inventario en las dependencias del consignatario.

Reconocimiento de ingresos por administración de créditos y cobranzas
Estos corresponden a ingresos por gastos que genera la cobranza extrajudicial de créditos impagos, de acuerdo a lo establecido en la Ley Nº 19.659 de 27-12-1999. También se incluye, los ingresos por la asesoría en la tramitación y constitución de garantías. Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

(ii) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 9

Reconocimiento de ingresos por colocaciones e ingresos por intereses de consignación

Los ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento son reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, usando el método de interés efectivo y proviene principalmente del interés devengado de las operaciones de crédito en dinero y de leasing financiero.

La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 90 días de mora.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por gastos por intereses en préstamos o financiamientos otorgados por instituciones financieras o por la casa matriz de la Sociedad.

(o) Ingresos y costos financieros

Los ingresos financieros están compuestos por ingresos por intereses en fondos invertidos y cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados y son registrados en el estado de resultados integrales en ingresos financieros.

Los costos financieros están compuestos por cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados y pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros.

(p) Ganancia (pérdida) por acción

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas por el promedio ponderado del número de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(q) Dividendos

El artículo Nº 79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

Los dividendos son registrados como menor patrimonio al cierre de los estados financieros en función de la política de dividendos de la sociedad o en base a los acuerdos particulares que se establezcan en relación a la repartición o no de resultado.

La Sociedad adoptó como política contable bajo NIIF el efectuar al cierre del ejercicio una provisión por el dividendo mínimo a repartir según la siguiente definición:

- La Sociedad provisionará de acuerdo a la política de dividendos fijada en sesión ordinaria del directorio un dividendo mínimo equivalente al 50% de los resultados a nivel consolidado, salvo acuerdos particulares que puedan ser adoptados como parte de la estrategia financiera de la Sociedad.

(r) Capital

El capital social consolidado está constituido por acciones ordinarias sin valor nominal. Todas las acciones están íntegramente suscritas y pagadas, teniendo los mismos derechos y obligaciones.

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
	M$	M$
Única	43.338.969	43.338.969

Detalle de Clases de Capital en Acciones Ordinarias:

Sociedad	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto	Serie
Forum Servicios Financieros S.A.	4.412	4.412	4.412	única

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(s) Información por segmentos

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en la NIIF 8 "Segmentos operativos". Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes.

Un segmento operativo se define como un componente de la entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la Alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados.

Los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia analiza internamente sus negocios con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A., se definió una apertura según es analizada la información por la Administración, es decir, se definió su apertura según sus empresas filiales: Forum Distribuidora S.A. y Ecasa S.A.

- **Forum Distribuidora S.A.**

Tal como **Forum Servicios Financieros S.A.** se especializa en el financiamiento automotriz, otorgando créditos y leasing automotriz a personas naturales y empresas para la adquisición de vehículos livianos, pesados y motos; **Forum Distribuidora S.A**., se especializa en proveer financiamiento de inventarios a concesionarios automotrices de marcas con las que mantiene alianzas estratégicas.

De esta forma el resultado neto de Forum Distribuidora S.A. está conformado sólo por el ingreso por administración de inventario y por los intereses por consignación de las unidades vendidas.

No existe margen o utilidad entre la compra de unidades al importador y la venta de las mismas a los concesionarios.

- **Ecasa S.A.**

Ecasa S.A, es una empresa filial de Forum Servicios Financieros S.A. cuyo objeto social es la cobranza y administración de créditos de cualquier naturaleza, asesoría en la evaluación de riesgos de crédito y la realización de trámites relacionados con los mismos.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(t) Cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas

Información a revelar sobre partes relacionadas

Las transacciones y los saldos pendientes con otras entidades del grupo que sean partes vinculadas, se revelarán dentro de los estados financieros de la entidad. Las transacciones intragrupo entre partes vinculadas, así como los saldos pendientes con ellas, se eliminarán en el proceso de elaboración de los estados financieros consolidados del grupo.

La Sociedad revela en notas a los estados financieros consolidados las transacciones y saldos con partes relacionadas, de acuerdo a lo establecido en NIC 24, informando separadamente las transacciones con influencia significativa o que tengan participación en la Sociedad, el personal clave de la administración y otras partes relacionadas con la Sociedad. Dichas transacciones se registran inicialmente a su valor razonable y luego a su costo amortizado.

Relaciones entre controladoras y entidad

- BBVA Rentas e Inversiones Ltda. (Accionista mayoritario)
- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile (Accionistas Indirectos)
- BBVA Servicios Corporativos Ltda. (Accionistas Indirectos)
- BBVA Seguros de vida S.A. (Accionistas Indirectos)
- BBVA Asesorías financieras S.A. (Accionistas Indirectos)
- BBVA Corredores de Bolsa S.A.(Accionistas Indirectos)
- BBVA Inversiones Chile S.A.(Accionistas Indirectos)

Nombre de controladora inmediata o controladora principal del grupo

- BBVA Rentas e Inversiones Ltda.

Nombre de entidad controladora intermedia que produce estados financieros disponibles públicamente

- La Sociedad no tiene entidades controladoras intermedias que produzcan estados financieros disponibles públicamente.

Plan de Incentivo

El personal clave de la Sociedad tiene un plan de incentivo que consiste en un bono anual variable que depende del cumplimiento del presupuesto anual de la Sociedad y de las metas individuales fijadas.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(u) Estimación de deudores incobrables o deterioro

Cartera:

Con fecha de cierre 01 de enero de 2017 la Sociedad decidió implementar en forma anticipada NIIF 9. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y valoración de instrumentos financieros, así como la medición y contabilización del deterioro, mediante un modelo prospectivo de pérdidas crediticias esperadas. Estas modificaciones no solo implican impactos contables a nivel de evaluación, registro y revelación, sino también a nivel de modelo de negocio, de gestión de activos, procesos, controles y sistemas. Dentro de los principales motivos por los cuales la Sociedad decidió adelantar su aplicación, se encuentran la madurez del proyecto de implementación y su acotado impacto en la valorización y registro de instrumentos financieros y medición de deterioro.

Con respecto a la medición del deterioro, el modelo de pérdida esperada, se compone de segmentos de riesgo significativos y representativos del comportamiento y deterioro, segmentación que nos permite generar una provisión diferenciada por el riesgo real de la cartera de crédito y leasing.

Segmentación de Riesgo analizada:

El modelo contempla el análisis de las siguientes variables y segmentaciones:

- Días de mora de la operación a la fecha de medición (cierre)
- Historial de pago individual de las operaciones de la cartera
- Correlación entre los días de mora y la entrada en default del cliente
    - Días de mora: Cantidad de días de impago de una operación
    - Entrada en default: 90 días de impago de una operación y/o criterio subjetivo por arrastre o tipo de operación
- Madurez de la operación
- Clientes con más de una operación
- Tipo de Producto: Crédito Convencional / Compra Inteligente / Otros
- Tipo de operación: Normal / Refinanciada / Repactada
- Tipo de vehículo: Nuevo / Usado
- Plazo de la operación

Concepto de deterioro

El modelo considera que un crédito manifiesta un incremento significativo del riesgo cuando:

- Un cliente está en impago en una o más cuotas, de acuerdo al plan de pago convenido e independiente de que posteriormente se haya puesto al día con su obligación, o
- En el caso de que la variación entre los índices de riesgo de la operación entre *t1 vs t0* supere los umbrales definidos en la aplicabilidad del modelo.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(u) Estimación de deudores incobrables o deterioro, continuación

Cartera, continuación

Condiciones y circunstancias para Repactar un deudor

- Cliente debe haber pagado a lo menos 6 cuotas si es la primera repactación, o 12 si es la segunda. Por política no existe una tercera repactación.
- Abono de saldo impago previo a la repactación, monto que dependerá de la cantidad de días de impago y monto de las cuotas sin pagar que tenga la operación.
- Demostrar capacidad de pago y acreditar causal de morosidad puntual ya regularizada.

Matriz de Provisiones

Dado lo expuesto, el modelo resultante determina una matriz de provisiones que en lo esencial define tasas de provisiones en función de cinco grandes conceptos en los que concurren todas las variables anteriores:

- Días de Morosidad (distintos tramos de morosidad)
- Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente y repactados)
- Estado del vehículo (nuevo o usado)
- Maduración o altura de cuota del crédito
- Variables Macro Económicas

Así, la provisión aplicada a la cartera vigente normal (operaciones crediticias sin morosidad al cierre del período), guarda directa relación con los clientes que, estando al día, registraron mora durante la historia del crédito, (lo anterior lo recoge el modelo en una evaluación colectiva de las operaciones crediticias) y que sumada a la provisión de la cartera morosa (diversos tramos) totaliza M$35.926.630.-, correspondiente a una tasa de provisión de 3,12% sobre la cartera al cierre de marzo de 2018, (M$34.079.026.- al cierre de diciembre de 2017 que corresponde a una tasa de provisión de 3,11%).

La provisión de la cartera se constituye sobre la base de:

Saldo Capital
+ Intereses Devengados
+ Seguro Desgravamen

Total Saldo Insoluto del Crédito

Periodicidad de revisión del modelo de provisiones

De acuerdo a las políticas de la empresa, Los parámetros de entrada PD y LGD del modelo de provisiones se revisarán cada 12 meses (período que se considera razonable, hace presumir y recoge suficientes datos del comportamiento de los clientes, que determinan las variables que afectan a la tasa de provisiones), período que puede variar según la evolución de la cartera y el entorno económico; para las variables macroeconómicas involucradas, su actualización se hará en períodos trimestrales, pero su calibración se hará en conjunto con los parámetros de PD y LGD (cada 12 meses).

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(u) Estimación de deudores incobrables o deterioro, continuación

Cartera, continuación

Políticas de castigos

Todos los contratos de la cartera de la compañía se castigan a los 360 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de créditos como para contratos de leasing, donde se estima en base a la historia que se pierden los derechos contractuales de los contratos.

Criterios de provisión de los clientes con más de un contrato de crédito y/o leasing

Para todos los clientes de la cartera, que poseen más de un contrato activo, se realiza el seguimiento de cada una de sus operaciones y se aplica el concepto de "arrastre", en caso de que alguna de ellas presente impagos por un plazo igual o superior a 30 días y que el saldo de exposición sea mayor al 20% del saldo total del Cliente.

Documentos por Cobrar:

Los documentos mantenidos por la Sociedad se provisionan en base a un estudio histórico de incobrabilidad que dió como resultado los siguientes % de provisión:

	2018	2017
Cheques en cartera	10%	10%
Cheques protestados	80%	80%

(v) Comisión Dealer

Corresponde a la comisión pagada a los concesionarios automotrices, incluida dentro de los Deudores comerciales, por unidades financiadas con la compañía. Los cuales se registran en resultado como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE

1. Implementación de NIIF 15

Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales ha adoptado a partir del 1 de enero de 2018 la norma NIIF 15 "Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes" emitida el 28 de mayo de 2014.

Los requerimientos de NIIF 15 introduce un único modelo de reconocimiento de ingresos ordinarios que aplica a los contratos con clientes y dos enfoques para el reconocimiento de ingresos: en un momento del tiempo o a lo largo de un período.

El modelo considera un análisis de transacciones en base a cinco pasos para determinar si se reconoce un ingreso, cuándo se reconoce y qué monto corresponde registrar:

- Identificar el contrato con el cliente.
- Identificar las obligaciones de desempeño del contrato.
- Determinar el precio de la transacción.
- Distribuir el precio de la transacción en las obligaciones de desempeño.
- Reconocer el ingreso cuando (o en la medida en que) la entidad satisface la obligación desempeño.

El nuevo estándar se basa en el principio que la Sociedad debe reconocer los ingresos de actividades ordinarias cuando (o a medida que) satisfaga una obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos (es decir, uno o varios activos) al cliente. Un activo se transfiere cuando (o a medida que) el cliente obtiene el control de ese activo y/o el desempeño de un servicio, y recibe y consume simultáneamente los beneficios proporcionados a medida que la entidad los realiza.

La administración luego de la revisión de sus fuentes de ingresos y una vez evaluados los 5 pasos establecidos en la norma, ha completado su evaluación preliminar de los efectos financieros de la nueva norma, según lo presentado en cuadro adjunto:

Tipo de Ingreso	Reconocimiento de ingreso antes de NIIF 15	Reconocimiento de ingresos conforme NIIF 15
Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	A través del tiempo	A través del tiempo
Ingresos por venta de vehículos en consignación	En un punto del tiempo	En un punto del tiempo
Ingresos percibidos por administración de consignación	En un punto del tiempo	A través del tiempo
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	A través del tiempo	A través del tiempo

La nueva norma no tiene un impacto significativo en los actuales modelos de operación de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales.

2. Implementación de NIIF 9

Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales ha adoptado anticipadamente la norma NIIF 9 Instrumentos Financieros emitida en julio de 2014 con fecha de aplicación inicial el 1 de enero de 2017. Los requerimientos de NIIF 9 representan un cambio significativo respecto de la NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición.

Con respecto a la medición del deterioro, el modelo de pérdida esperada, se compone de segmentos de riesgo significativos y representativos del comportamiento y deterioro, segmentación que nos permite generar una provisión diferenciada por el riesgo real de la cartera de crédito y leasing.

El efecto de este cambio en las bases de contabilidad significó un ajuste en la provisión de incobrables y en otras cuentas del estado financiero al 01 de enero de 2017, el efecto neto se contabilizó según lo requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera contra resultados acumulados en el Patrimonio.

A continuación se resumen la naturaleza y efectos de los cambios claves para las políticas contables del Grupo producto de la adopción de la NIIF 9:

i. Clasificación de activos financieros y pasivos financieros

La NIIF 9 incluye tres categorías de clasificación principales para los activos financieros: medidos al costo amortizado, al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI), y al valor razonable con cambios en resultados (VRCR). La clasificación de los activos financieros bajo NIIF 9 por lo general se basa en el modelo de negocios en el que un activo financiero es gestionado y en sus características de flujo de efectivo contractual. La Norma elimina las categorías existentes de la NIC 39 de mantenidos hasta el vencimiento, préstamos y partidas por cobrar y disponibles para la venta. Bajo NIIF 9, los derivados incorporados en contratos en los que el principal es un activo financiero dentro del alcance de la norma nunca se separan. En cambio, se evalúa la clasificación del instrumento financiero híbrido tomado como un todo.

La adopción de la NIIF 9 no ha tenido un efecto significativo sobre las políticas contables del Grupo para los pasivos financieros.

ii. Deterioro del valor de activos financieros

La NIIF 9 reemplaza el modelo de 'pérdida incurrida' de la Norma NIC 39 por un modelo de 'pérdida crediticia esperada' (PCE). El nuevo modelo de deterioro aplica a los activos financieros medidos al costo amortizado, los activos del contrato y las inversiones de deuda al VRCORI, pero no a las inversiones en instrumentos de patrimonio, bajo NIC 39.

NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE, CONTINUACIÓN

iii. Contabilidad de coberturas

El Grupo ha escogido adoptar el nuevo modelo de contabilidad de coberturas de NIIF 9.Este requiere que el Grupo asegure que las relaciones de contabilidad de coberturas estén alineadas con sus objetivos y estrategia de gestión de riesgos y que aplique un enfoque más cualitativo y orientado al futuro para evaluar la eficacia de cobertura.

El Grupo usa contratos a término en moneda extranjera para cubrir la variabilidad en los flujos de efectivo derivados de cambios en las tasas de cambio relacionadas con préstamos y colocación de bonos. El Grupo designa solo el cambio en el valor razonable del elemento (spot) del contrato a término como el instrumento de cobertura en las relaciones de cobertura de flujo de efectivo. La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los instrumentos de cobertura se acumula en una reserva de cobertura de flujos de efectivo como un componente separado del patrimonio.

Bajo la NIC 39, el cambio en el valor razonable del elemento a término del contrato a término ('puntos a término') se reconocía de inmediato en resultados. Sin embargo, bajo la NIIF 9 los puntos a término se contabilizan por separado como un costo de la cobertura; se reconocen en Otro resultado integral y se acumulan en un costo de la reserva de cobertura como un componente separado dentro del patrimonio.

Bajo la NIC 39, para todas las coberturas de flujo de efectivo, los importes acumulados en la reserva de cobertura de flujo de efectivo se reclasificaban en resultados como un ajuste por reclasificación en el mismo período en que los flujos de efectivo esperados cubiertos afectaban los resultados.

No obstante, bajo la NIIF 9, para las coberturas de flujo de efectivo de riesgo de moneda extranjera, los importes acumulados en la reserva de cobertura de flujos de efectivo se incluyen directamente en el costo inicial de la partida de inventarios cuando se reconoce. Bajo la NIIF 9, el mismo enfoque también es aplicable a los importes acumulados en los costos de la reserva de cobertura.

Para obtener una explicación de la manera en que el Grupo aplica la contabilidad de coberturas bajo la Norma NIIF 9, ver la Nota 3(i).

NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE, CONTINUACIÓN

El efecto de este cambio en las bases de contabilidad significó un ajuste en la provisión de incobrables y en otras cuentas del estado financiero al 01 de enero de 2017, el efecto neto se contabilizó según lo requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera contra resultados acumulados en el Patrimonio generando un incremento de M$376.058

Los efectos de implementación de esta normativa durante el periodo 2017 generaron un aumento en la provisión de cartera de M$490.337 registrados en resultados del ejercicio.

NOTA N° 5. INVENTARIOS

La composición del rubro al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es la siguiente:

Clases de Inventario	Moneda	31-03-2018 M$	31-12-2017 M$
Vehículos para consignación	Pesos	150.152.742	169.484.209
Vehículos recuperados	Pesos	1.930.678	1.800.102
Total		**152.083.420**	**171.284.311**

NOTA N° 6. EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	31-03-2018 M$	31-12-2017 M$
Efectivo en Caja	5.101.796	4.125.251
Saldos en Bancos	14.540.669	20.504.396
Depósitos a plazo	0	20.005.867
Contratos de Retrocompra	14.511.402	0
Total	**34.153.867**	**44.635.514**

Detalle Depósitos a Plazo

Contraparte	Fecha Inversión	Fecha Vencimiento	Tasa Interés mensual	Moneda	31-03-2018 M$	31-12-2017 M$
Banco BCI	27-12-2017	03-01-2018	0,22%	Pesos	0	20.005.867
Total					**0**	**20.005.867**

Información del Efectivo y Equivalentes del efectivo por moneda

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Tipo de Moneda	31-03-2018 M$	31-12-2017 M$
Efectivo en Caja	Pesos	5.098.165	4.121.451
	Dólares	830	1.010
	Euros	2.801	2.790
Saldos en Bancos	Pesos	14.513.920	20.477.143
	Dólares	26.749	27.253
Depósitos a plazo	Pesos	0	20.005.867
Contratos de Retrocompra	Pesos	14.511.402	0
Total		**34.153.867**	**44.635.514**

NOTA N° 7. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

(a) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, este rubro se compone de la siguiente forma:

		Saldos al	
Activos por Impuestos Corrientes	**Tipo de moneda**	**31-03-2018 M$**	**31-12-2017 M$**
Impuesto a la renta por recuperar	Pesos	1.262.001	1.262.000
Impuesto a las ventas y servicios	Pesos	20.652.542	24.770.937
Otras cuentas por cobrar impuestos corrientes	Pesos	101.305	108.455
Total		**22.015.848**	**26.141.392**

(b) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, este rubro se compone de la siguiente forma:

		Saldos al	
Pasivos por Impuestos Corrientes	**Tipo de moneda**	**31-03-2018 M$**	**31-12-2017 M$**
Impuesto a la renta	Pesos	657.160	272.157
Impuesto a las ventas y servicios	Pesos	377.527	528.717
Total		**1.034.687**	**800.874**

NOTA N° 7. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

(c) Impuestos diferidos

La composición del saldo por impuestos diferidos al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Diferencias Temporarias	Tipo de moneda	31-03-2018		31-12-2017		Efecto en Resultado Ganancia (Perdida)	
		Impuesto Diferido Activo M$	Impuesto Diferido Pasivo M$	Impuesto Diferido Activo M$	Impuesto Diferido Pasivo M$	31-03-2018 M$	31-03-2017 M$
Provisión cuentas incobrables	Pesos	9.921.072	0	9.494.672	0	426.401	485.379
Provisión de vacaciones	Pesos	151.417	0	188.668	0	(37.317)	(27.278)
Otras provisiones	Pesos	898.475	0	834.813	0	63.663	2.126
Deudores por leasing	Pesos	0	3.536.660	0	3.448.018	(88.642)	(7.634)
Intereses diferidos	Pesos	408.490	0	403.487	0	5.000	(8.517)
Activo fijo tributario	Pesos	2.657.781	4.988	2.663.552	5.821	(4.871)	(39.052)
Cuotas vencidas	Pesos	88.191	0	74.772	0	13.419	12.172
Seguros	Pesos	307.371	0	234.879	0	72.492	19.466
Activos intangibles	Pesos	7.835	0	7.478	0	357	(402)
Ingresos diferidos	Pesos	169.254	0	243.675	0	(74.421)	(40.445)
Gastos diferidos (1)	Pesos	0	19.774.566	0	19.058.997	(715.569)	(857.590)
Bienes recuperados	Pesos	0	15.295	0	19.731	4.436	5.390
Cobertura de flujo	Pesos	28.176	28.176	206.820	206.820	178.644	83.420
Totales		**14.638.062**	**23.359.685**	**14.352.816**	**22.739.387**	**(156.408)**	**(372.965)**

(1) Este concepto está relacionado principalmente con los pagos de comisiones que se realizan a los concesionarios automotrices.

NOTA N° 7. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

(d) Gastos por impuestos a las ganancias

La composición del saldo por impuesto a las ganancias al 31 de marzo de 2018 y al 31 de marzo de 2017, es el siguiente:

Resultado por Impuesto a las Ganancias	Saldo al	
	31-03-2018 M$	31-03-2017 M$
Gasto por impuestos corrientes	(4.866.862)	(3.873.893)
Efecto por activos o pasivos diferidos	(156.408)	(372.965)
Total	**(5.023.270)**	**(4.246.858)**

(e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

Conciliación del Gasto por Impuestos utilizando la Tasa Legal con el Gasto por Impuestos utilizando la Tasa Efectiva.

Conciliación del Gasto por Impuestos	Saldo al	
	31-03-2018 M$	31-03-2017 M$
Gasto por Impuestos Teórico Utilizando la Tasa Legal	**(4.644.673)**	**(4.146.664)**
Efecto Impositivo de Ingresos Ordinarios No Imponibles	0	0
Efecto Impositivo de Gastos No Deducibles impositivamente	(1.025.543)	(383.122)
Efecto Impositivo por Impuestos Diferidos	(156.408)	(372.965)
Efecto fiscal procedente de cambios en las tasas impositivas	0	0
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	803.354	655.893
Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total	**(378.597)**	**(100.194)**
Total	**(5.023.270)**	**(4.246.858)**

Conciliación de la Tasa Impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva

Conciliación de la Tasa Impositiva Legal	31-03-2018 %	31-03-2017 %
Tasa Impositiva Legal aplicada en Chile	**27,00**	**25,50**
Efecto Impositivo de Gastos No Deducibles impositivamente	5,96	2,36
Efecto Impositivo por Impuestos Diferidos	0,91	2,29
Otro Incremento (Decremento) en Tasa Impositiva Legal	(4,67)	(4,03)
Total Tasa Impositiva Efectiva	**29,20**	**26,12**

NOTA N° 8. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPO

(a) Composición

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, la composición del rubro, es la siguiente:

Propiedades, Plantas y Equipo, Saldo Neto	Tipo de moneda	31-03-2018 M$	31-12-2017 M$
Equipamiento de Tecnologías de la Información (Neto)	Pesos	243.749	217.759
Instalaciones Fijas y Accesorios (Neto)	Pesos	428.406	507.699
Vehículos de motor (Neto)	Pesos	36.985	43.270
Otros (Neto)	Pesos	37.355	37.355
Propiedades, Plantas y Equipo, Neto		**746.495**	**806.083**

Propiedades, Plantas y Equipo, Saldo Bruto	Tipo de moneda	31-03-2018 M$	31-12-2017 M$
Equipamiento de Tecnologías de la Información	Pesos	3.393.061	3.307.348
Instalaciones Fijas y Accesorios	Pesos	3.240.316	3.216.555
Vehículos de motor	Pesos	109.966	109.966
Otros	Pesos	37.355	37.355
Propiedades, Plantas y Equipo, Bruto		**6.780.698**	**6.671.224**

Clases de Depreciación Acumulada y Deterioro del Valor, Propiedades, Planta y Equipo	Tipo de moneda	31-03-2018 M$	31-12-2017 M$
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la Información	Pesos	3.149.312	3.089.589
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios	Pesos	2.811.910	2.708.856
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor	Pesos	72.981	66.696
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta Y Equipo, Total		**6.034.203**	**5.865.141**

Perdidas por deterioro de valor

- La Compañía determina que no existen indicios significativos de que el activo material ha sufrido deterioro de valor. Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017 no se generaron ajustes por deterioro.

NOTA N° 8. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPO, CONTINUACIÓN

(b) Movimiento

El movimiento al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Movimientos al 31-03-2018		Equipamiento Tecnológico M$	Instalaciones y Accesorios M$	Vehículos de motor M$	Otras Propiedades, planta y equipo Neto M$	Propiedades, Planta y Equipo, Neto M$
Saldo Inicial		217.759	507.699	43.270	37.355	806.083
Cambios	Adiciones	85.713	23.761	0	0	109.474
	Gasto por Depreciación	(59.723)	(103.054)	(6.285)	0	(169.062)
	Otros Incrementos (Decrementos)	0	0	0	0	0
Cambios, Total		25.990	(79.293)	(6.285)	0	(59.588)
Saldo Final		**243.749**	**428.406**	**36.985**	**37.355**	**746.495**

(1) El detalle de bajas del ejercicio se encuentra detallado en Nota 8 (c)

Movimientos al 31-12-2017		Equipamiento Tecnológico M$	Instalaciones y Accesorios M$	Vehiculos de motor M$	Otras Propiedades, planta y equipo Neto M$	Propiedades, Planta y Equipo, Neto M$
Saldo Inicial		181.771	736.150	58.952	37.926	1.014.799
Cambios	Adiciones	299.247	218.831	9.561	0	527.639
	Gasto por Depreciación	(263.259)	(447.282)	(24.771)	0	(735.312)
	Otros Incrementos (Decrementos)	0	0	(472)	(571)	(1.043)
Cambios, Total		35.988	(228.451)	(15.682)	(571)	(208.716)
Saldo Final		**217.759**	**507.699**	**43.270**	**37.355**	**806.083**

(c) Bajas del ejercicio

El detalle de las bajas del año 2017 es el siguiente:

Rubro	Valor libro	Depreciación Acumulada	Neto
Vehículos de Motor	11.656	11.184	472
Otros	571	0	571
Totales	**12.227**	**11.184**	**1.043**

Para el primer trimestre de 2018, no existen bajas.

NOTA N° 9. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES

a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, el saldo se compone en lo siguiente:

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Moneda	Corriente	
		31-03-2018 M$	31-12-2017 M$
Colocaciones contratos crédito a corto plazo	Pesos	674.497.717	639.247.794
Intereses diferidos contratos crédito	Pesos	(178.998.744)	(162.189.506)
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(21.070.528)	(20.059.200)
Colocaciones contratos leasing a corto plazo	UF	8.077.347	7.848.980
Intereses diferidos contratos leasing	UF	(1.101.896)	(1.050.556)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(194.037)	(168.076)
Facturas por cobrar	Pesos	28.648.090	27.677.185
Documentos por cobrar	Pesos	1.997.393	1.765.141
Provisión Documentos Por Cobrar	Pesos	(191.230)	(176.514)
Deudores varios	Pesos	1.910.287	2.499.931
Provisión Deudores Varios	Pesos	(78.791)	(47.051)
Total		**513.495.608**	**495.348.128**

Respecto a la actividad por concepto de comisión de cobranza de seguros, se encuentran incluidos saldos por cobrar pendientes en los siguientes rubros:

Corto Plazo	Moneda	31-03-2018 M$	31-12-2017 M$
- Colocaciones contratos crédito a corto plazo	Pesos	22.366.261	19.846.756
- Facturas por cobrar	Pesos	11.049.248	6.266.392

b) Derechos por cobrar no corrientes:

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, el saldo se compone en lo siguiente:

Deudores por cobrar no corrientes	Moneda	No Corriente	
		31-03-2018 M$	31-12-2017 M$
Colocaciones contratos crédito 1 a 3 años	Pesos	791.278.763	754.087.451
Colocaciones contratos crédito a más de 3 años	Pesos	47.786.208	46.263.136
Intereses diferidos contratos crédito	Pesos	(125.310.999)	(126.938.242)
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(14.612.117)	(13.797.064)
Colocaciones contratos leasing 1 a 3 años	UF	5.018.216	4.917.579
Colocaciones contratos leasing a más de 3 años	UF	3.199	3.879
Intereses diferidos contratos leasing	UF	(411.048)	(443.848)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(49.948)	(54.686)
Total		**703.702.274**	**664.038.205**

NOTA N° 9. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Derechos por cobrar no corrientes, continuación

Respecto a la actividad por concepto de comisión de cobranza de seguros, se encuentran incluidos saldos por cobrar pendientes en los siguientes rubros:

Largo Plazo

	Moneda	31-03-2018 M$	31-12-2017 M$
- Colocaciones contratos crédito 1 a 3 años	Pesos	17.873.028	16.796.800

c) Análisis de cartera repactada, cuantía y evolución

Del total de Activos Financieros comentados en la Nota 3 (g) a los estados financieros, más del 93% corresponde al stock de cartera de créditos vigentes al cierre de cada período, tal como se ilustra en los cuadros siguientes:

	31-03-2018 M$	31-12-2017 M$	Variación M$
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	513.495.608	495.348.128	18.147.480
Otros activos financieros corrientes	3.823.729	5.288.947	(1.465.218)
Derechos por cobrar no corrientes	703.702.274	664.038.205	39.664.069
Otros activos financieros no corrientes	7.942.802	3.073.599	4.869.203
Activos Financieros	**1.228.964.413**	**1.167.748.879**	**61.215.534**

Stock cartera de créditos vigentes (saldo insoluto)	1.150.498.127	1.094.077.205	56.420.922
Stock provisiones cartera de créditos	(35.926.630)	(34.079.026)	(1.847.604)
Gastos diferidos, cheques en cartera, facturas por cobrar y otros	114.392.916	107.750.700	6.642.216
Activos Financieros	**1.228.964.413**	**1.167.748.879**	**61.215.534**

NOTA N° 9. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Análisis de cartera repactada, cuantía y evolución, continuación

Y de esta cartera de créditos vigentes, antes de provisiones, el 0,95% es repactada al cierre de marzo 2018, y 1,02% al cierre de diciembre de 2017.

	31-03-2018	31-12-2017	Variación
	M$	M$	M$
% Cartera Renegociada Leasing	0,00%	0,00%	0,00%
% Cartera Renegociada Créditos	0,95%	1,02%	-0,07%
% Cartera Renegociada Total	0,95%	1,02%	-0,07%
Cartera Renegociada Leasing	2.788	3.616	-828
Cartera Renegociada Créditos	10.894.229	11.142.608	-248.379
Cartera Renegociada Total	**10.897.017**	**11.146.224**	**-249.207**
Cartera Total	**1.150.498.127**	**1.094.077.205**	**56.420.922**

d) Estructura de antigüedad de la cartera de créditos vigentes

	Antigüedad de la cartera 31-03-2018						
	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 Año	> 2 Años	> 3 Años	> 4 Años	Total
Stock Cartera M$	**386.084.981**	**306.276.960**	**342.269.208**	**101.901.383**	**12.807.479**	**1.158.116**	**1.150.498.127**
Créditos m$	382.023.021	302.942.939	338.954.005	101.035.342	12.805.652	1.151.350	1.138.912.309
Leasing m$	4.061.960	3.334.021	3.315.203	866.041	1.827	6.766	11.585.818
% Stock Cartera	**33,56%**	**26,62%**	**29,75%**	**8,86%**	**1,11%**	**0,10%**	**100%**
Créditos	33,55%	26,60%	29,76%	8,87%	1,12%	0,10%	100%
Leasing	35,05%	28,78%	28,61%	7,48%	0,02%	0,06%	100%

	Antigüedad de la cartera 31-12-2017						
	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 Año	> 2 Años	> 3 Años	> 4 Años	Total
Stock Cartera M$	**390.829.660**	**260.081.974**	**327.532.993**	**99.968.835**	**14.321.597**	**1.342.146**	**1.094.077.205**
Créditos m$	386.495.224	257.550.418	324.023.457	99.077.956	14.318.693	1.335.423	1.082.801.171
Leasing m$	4.334.436	2.531.556	3.509.536	890.879	2.904	6.723	11.276.034
% Stock Cartera	**35,72%**	**23,77%**	**29,94%**	**9,14%**	**1,31%**	**0,12%**	**100%**
Créditos	35,70%	23,79%	29,92%	9,15%	1,32%	0,12%	100%
Leasing	38,44%	22,45%	31,12%	7,90%	0,03%	0,06%	100%

NOTA N° 9. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

e) Tasas de morosidad por tramos de días

TOTAL CARTERA (LEASING + CREDITOS)	31-03-2018	31-12-2017	Variación
Morosidad 1-30 días	11,69%	13,27%	-1,58%
Morosidad mayor a 30 días	5,95%	5,93%	0,02%
Morosidad mayor a 90 días	2,35%	2,18%	0,17%
Stock Cartera Total (M$)	**1.150.498.127**	**1.094.077.205**	**56.420.922**

TOTAL LEASING	31-03-2018	31-12-2017	Variación
Morosidad 1-30 días	18,02%	19,11%	-1,09%
Morosidad mayor a 30 días	3,78%	3,42%	0,36%
Morosidad mayor a 90 días	1,72%	1,37%	0,35%
Stock Cartera Leasing (M$)	**11.585.818**	**11.276.034**	**309.784**

TOTAL CREDITOS	31-03-2018	31-12-2017	Variación
Morosidad 1-30 días	11,63%	13,21%	-1,58%
Morosidad mayor a 30 días	5,97%	5,96%	0,01%
Morosidad mayor a 90 días	2,35%	2,19%	0,16%
Stock Cartera Créditos (M$)	**1.138.912.309**	**1.082.801.171**	**56.111.138**

f) La estratificación de la cartera de contratos de créditos y leasing al 31 de marzo de 2018, es la siguiente:

Créditos:

31-03-2018	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M$)	Monto Total Cartera Bruta (M$)
Al Día	146.301	933.748.973	1.221	4.739.378	0	0	0	0	938.488.351
de 1 a 30 Días	21.184	129.470.806	781	2.944.058	0	0	0	0	132.414.864
de 31 a 60 Días	5.325	28.883.982	363	1.297.047	0	0	0	0	30.181.029
de 61 a 90 Días	1.957	10.492.687	147	529.339	0	0	0	0	11.022.026
de 91 a 120 Días	901	4.869.577	79	276.366	0	0	0	0	5.145.943
de 121 a 150 Días	751	3.831.899	77	243.416	0	0	0	0	4.075.315
de 151 a 180 Días	581	3.070.920	53	160.425	0	0	0	0	3.231.345
de 181 a 210 Días	487	2.678.405	48	111.984	0	0	0	0	2.790.389
de 211 a 250 Días	536	2.870.759	47	165.078	0	0	0	0	3.035.837
Más de 250 Días	1.383	8.100.072	120	427.138	0	0	0	0	8.527.210
Total	179.406	1.128.018.080	2.936	10.894.229	0	0	0	0	1.138.912.309

NOTA N° 9. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

f) La estratificación de la cartera de contratos de créditos y leasing al 31 de marzo de 2018, es la siguiente, continuación

Leasing:

31-03-2018	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M$)	Monto Total Cartera Bruta (M$)
Al Día	916	9.056.924	1	2.788	0	0	0	0	9.059.712
de 1 a 30 Días	206	2.088.278	0	0	0	0	0	0	2.088.278
de 31 a 60 Días	20	196.011	0	0	0	0	0	0	196.011
de 61 a 90 Días	4	42.675	0	0	0	0	0	0	42.675
de 91 a 120 Días	5	35.378	0	0	0	0	0	0	35.378
de 121 a 150 Días	1	8.563	0	0	0	0	0	0	8.563
de 151 a 180 Días	3	44.824	0	0	0	0	0	0	44.824
de 181 a 210 Días	1	12.859	0	0	0	0	0	0	12.859
de 211 a 250 Días	1	8.939	0	0	0	0	0	0	8.939
Más de 250 Días	9	88.579	0	0	0	0	0	0	88.579
Total	1.166	11.583.030	1	2.788	0	0	0	0	11.585.818

Total (Créditos + Leasing):

31-03-2018	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M$)	Monto Total Cartera Bruta (M$)
Al Día	147.217	942.805.897	1.222	4.742.166	0	0	0	0	947.548.063
de 1 a 30 Días	21.390	131.559.084	781	2.944.058	0	0	0	0	134.503.142
de 31 a 60 Días	5.345	29.079.993	363	1.297.047	0	0	0	0	30.377.040
de 61 a 90 Días	1.961	10.535.362	147	529.339	0	0	0	0	11.064.701
de 91 a 120 Días	906	4.904.955	79	276.366	0	0	0	0	5.181.321
de 121 a 150 Días	752	3.840.462	77	243.416	0	0	0	0	4.083.878
de 151 a 180 Días	584	3.115.744	53	160.425	0	0	0	0	3.276.169
de 181 a 210 Días	488	2.691.264	48	111.984	0	0	0	0	2.803.248
de 211 a 250 Días	537	2.879.698	47	165.078	0	0	0	0	3.044.776
Más de 250 Días	1.392	8.188.651	120	427.138	0	0	0	0	8.615.789
Total	180.572	1.139.601.110	2.937	10.897.017	0	0	0	0	1.150.498.127

NOTA N° 9. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

g) La estratificación de la cartera de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2017, es la siguiente:

Créditos:

31-12-2017	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M$)	Monto Total Cartera Bruta (M$)
Al Día	136.472	870.684.491	1.154	4.622.367	0	0	0	0	875.306.858
de 1 a 30 Días	23.467	139.554.288	941	3.452.284	0	0	0	0	143.006.572
de 31 a 60 Días	5.328	28.384.988	381	1.283.590	0	0	0	0	29.668.578
de 61 a 90 Días	1.975	10.625.653	163	512.343	0	0	0	0	11.137.996
de 91 a 120 Días	979	4.843.578	94	237.634	0	0	0	0	5.081.212
de 121 a 150 Días	685	3.299.321	69	198.296	0	0	0	0	3.497.617
de 151 a 180 Días	494	2.503.937	40	117.957	0	0	0	0	2.621.894
de 181 a 210 Días	407	2.117.581	55	149.555	0	0	0	0	2.267.136
de 211 a 250 Días	461	2.452.162	41	110.973	0	0	0	0	2.563.135
Más de 250 Días	1.296	7.192.564	131	457.609	0	0	0	0	7.650.173
Total	171.564	1.071.658.563	3.069	11.142.608	0	0	0	0	1.082.801.171

Leasing:

31-12-2017	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M$)	Monto Total Cartera Bruta (M$)
Al Día	855	8.731.449	1	3.616	0	0	0	0	8.735.065
de 1 a 30 Días	201	2.155.041	0	0	0	0	0	0	2.155.041
de 31 a 60 Días	24	142.941	0	0	0	0	0	0	142.941
de 61 a 90 Días	9	88.547	0	0	0	0	0	0	88.547
de 91 a 120 Días	3	30.137	0	0	0	0	0	0	30.137
de 121 a 150 Días	1	8.882	0	0	0	0	0	0	8.882
de 151 a 180 Días	0	0	0	0	0	0	0	0	0
de 181 a 210 Días	2	10.035	0	0	0	0	0	0	10.035
de 211 a 250 Días	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Más de 250 Días	11	105.386	0	0	0	0	0	0	105.386
Total	1.106	11.272.418	1	3.616	0	0	0	0	11.276.034

NOTA N° 9. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

g) La estratificación de la cartera de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2017, es la siguiente, continuación

Total (Créditos + Leasing):

31-12-2017	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M$)	Monto Total Cartera Bruta (M$)
Al Día	137.327	879.415.940	1.155	4.625.983	0	0	0	0	884.041.923
de 1 a 30 Días	23.668	141.709.329	941	3.452.284	0	0	0	0	145.161.613
de 31 a 60 Días	5.352	28.527.929	381	1.283.590	0	0	0	0	29.811.519
de 61 a 90 Días	1.984	10.714.200	163	512.343	0	0	0	0	11.226.543
de 91 a 120 Días	982	4.873.715	94	237.634	0	0	0	0	5.111.349
de 121 a 150 Días	686	3.308.203	69	198.296	0	0	0	0	3.506.499
de 151 a 180 Días	494	2.503.937	40	117.957	0	0	0	0	2.621.894
de 181 a 210 Días	409	2.127.616	55	149.555	0	0	0	0	2.277.171
de 211 a 250 Días	461	2.452.162	41	110.973	0	0	0	0	2.563.135
Más de 250 Días	1.307	7.297.950	131	457.609	0	0	0	0	7.755.559
Total	172.670	1.082.930.981	3.070	11.146.224	0	0	0	0	1.094.077.205

NOTA N° 9. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

h) El gasto en riesgo conformado por provisiones, castigos y recuperaciones, y sus respectivos indicadores como Prima de Riesgo (Gasto sobre Cartera), Índice de Riesgo (Provisiones o deterioro sobre Cartera)

	Indicadores Acumulado Año				
	1Trim-17	2Trim-17	3Trim-17	4Trim-17	1Trim-18
Gasto en Riesgo Acum Año en MM$ (1)	5.251	10.386	16.381	24.722	6.437
Indice de Riesgo (Prov/Cartera) (2)	3,19%	3,18%	3,09%	3,11%	3,12%
Prima Riesgo Anualizada (3)	2,26%	2,14%	2,10%	2,26%	2,24%

(1) Corresponde al gasto acumulado del año en curso de Provisiones, Cartera Castigada, neto de Recuperaciones.
(2) Ratio del Stock de Provisiones dividido por el saldo insoluto de la Cartera de Créditos.
(3) Corresponde al Gasto en Riesgo acumulado del año, anualizado, dividido por el saldo insoluto de la Cartera de Créditos.

i) Resumen de Provisión y castigos

31-03-2018 Valores en M$

Provisiones de cartera		Provisiones varias y Castigos Utilidad (Perdida)		
Cartera no Repactada	Cartera Repactada	Provisiones Varias	Castigos del período	Recuperos de Castigos
32.921.316	3.005.314	(46.456)	(5.787.932)	1.245.331

31-12-2017 Valores en M$

Provisiones de cartera		Provisiones varias y Castigos Utilidad (Perdida)		
Cartera no Repactada	Cartera Repactada	Provisiones Varias	Castigos del período	Recuperos de Castigos
30.735.807	3.343.219	(39.656)	(22.799.522)	5.615.905

NOTA N° 9. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

j) Matriz de provisiones clasificadas por tramos de morosidad

Al 31-03-2018

Tipo de Crédito M$		0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	> 251	Total
Normales	Crédito	6.134.983	6.539.791	2.863.853	2.178.350	2.220.838	1.927.367	1.644.302	1.505.506	1.782.067	5.880.328	**32.677.385**
	Leasing	44.652	54.388	14.926	3.126	15.743	4.098	23.978	8.079	5.616	69.325	**243.931**
Repactados		910.730	827.985	338.526	178.872	117.145	92.113	81.601	60.483	85.748	312.111	**3.005.314**
Total		**7.090.365**	**7.422.164**	**3.217.305**	**2.360.348**	**2.353.726**	**2.023.578**	**1.749.881**	**1.574.068**	**1.873.431**	**6.261.764**	**35.926.630**

Al 31-12-2017

Tipo de Crédito M$		0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	> 251	Total
Normales	Crédito	11.688.118	4.897.220	2.036.878	1.533.600	1.542.324	1.164.245	945.159	906.104	1.237.228	4.562.244	**30.513.120**
	Leasing	46.507	50.519	10.097	14.122	14.843	4.331	0	5.741	0	76.527	**222.687**
Repactados		1.127.580	952.907	453.616	173.723	86.229	71.647	51.738	72.599	26.987	326.193	**3.343.219**
Total		**12.862.205**	**5.900.646**	**2.500.591**	**1.721.445**	**1.643.396**	**1.240.223**	**996.897**	**984.444**	**1.264.215**	**4.964.964**	**34.079.026**

NOTA N° 9. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

k) Cuadro de movimientos de Provisiones

i) Al 31 de marzo de 2018, corrientes

			Efecto en Resultado				Efecto en Resultado		
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	**Moneda**	**Saldo Inicial 01-01-2017 M$**	**(-) Adiciones**	**+ Liberación**	**Ajuste IFRS 9**	**Saldo Balance 31-12-2017 M$**	**(-) Adiciones**	**(+) Liberación**	**Saldo Balance 31-03-2018 M$**
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(12.047.677)	(3.191.036)	218.471	(5.038.958)	(20.059.200)	(4.649.592)	3.638.264	(21.070.528)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(140.616)	(81.968)	46.481	8.027	(168.076)	(67.362)	41.401	(194.037)
Provisión documentos por cobrar	Pesos	(167.009)	(100.791)	91.286	0	(176.514)	(22.372)	7.656	(191.230)
Provisión deudores varios	Pesos	(16.900)	(42.605)	12.454	0	(47.051)	(31.740)	0	(78.791)
Total		**(12.372.202)**	**(3.416.400)**	**368.692**	**(5.030.931)**	**(20.450.841)**	**(4.771.066)**	**3.687.321**	**(21.534.586)**

ii) Al 31 de marzo de 2018, no corrientes

		Efecto en Resultado				Efecto en Resultado			
Derechos por cobrar no corrientes	**Moneda**	**Saldo Inicial 01-01-2017 M$**	**(-) Adiciones**	**+ Liberación**	**Ajuste IFRS 9**	**Saldo Balance al 31-12-2017 M$**	**(-) Adiciones**	**(+) Liberación**	**Saldo Balance al 31-03-2018 M$**
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(15.892.942)	(4.792.115)	326.345	6.561.648	(13.797.064)	(3.514.930)	2.699.877	(14.612.117)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(101.050)	(58.400)	33.909	70.855	(54.686)	(11.394)	16.132	(49.948)
Total		**(15.993.992)**	**(4.850.515)**	**360.254**	**6.632.503**	**(13.851.750)**	**(3.526.324)**	**2.716.009**	**(14.662.065)**

NOTA N° 9. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

l) Otras consideraciones

Respecto de las operaciones de leasing corrientes y no corrientes no existen cuotas contingentes reconocidas en los ingresos del período ni acuerdos significativos de arrendamiento.

NOTA N° 10.OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE

a) Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, la composición del rubro es la siguiente:

	Moneda	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
		31-03-2018	31-12-2017	31-03-2018	31-12-2017
		M$	M$	M$	M$
Derivados de inversión	UF	3.823.729	5.288.947	7.942.802	3.073.599
Total		**3.823.729**	**5.288.947**	**7.942.802**	**3.073.599**

Coberturas de Flujos de Cajas

La Sociedad utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.

NOTA N° 10. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

b) Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, el detalle de los derivados es el siguiente:

31-03-2018

Tipo de Cobertura	Tipo de Contrato	Tipo de Cartera	Contraparte	Fecha inicio	Fecha termino	Divisa	Valor del contrato moneda origen	Valor razonable				Efecto en Resultado	Saldo en Patrimonio	Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (perdida)
								Activos Corrientes	Activos No Corrientes	Pasivos Corrientes	Pasivos No corrientes			
Derivados mantenidos para coberturas contables								**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Ago-13	Ago-18	UF	UF 2.000.000	3.823.729	0	0	0	(439.174)	(38.167)	277.701
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Ago-15	Ago-20	UF	UF 1.600.000	0	2.383.619	0	0	(502.376)	(360.917)	307.341
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Mar-16	Mar-21	UF	UF 4.000.000	0	3.069.261	0	0	(1.618.719)	(1.299.136)	810.697
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Jun-16	Jun-18	USD	USD 25.000.000	0	0	1.448.284	0	(260.083)	605.177	5.878
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Mar-17	Mar-22	UF	UF 4.000.000	0	1.267.710	0	0	(1.280.829)	(552.922)	827.648
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	Chile	Ago-17	Ene-20	USD	USD 25.000.000	0	0	0	616.981	(165.952)	556.284	9.546
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Jul-17	Jul-22	UF	UF 3.000.000	0	1.052.918	0	0	(880.608)	457.967	578.889
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Nov-17	Nov-22	UF	UF 3.000.000	0	169.294	0	0	(992.720)	527.357	(547.947)
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura								**3.823.729**	**7.942.802**	**1.448.284**	**616.981**	**(6.140.461)**	**(104.357)**	**2.269.753**

NOTA N° 10. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

b) Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, el detalle de los derivados es el siguiente, continuación

31-12-2017

Tipo de Cobertura	Tipo de Contrato	Tipo de Cartera	Contraparte	Fecha inicio	Fecha termino	Divisa	Valor del contrato moneda origen vigente	Valor razonable				Efecto en Resultado	Saldo en Patrimonio	Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (perdida)
								Activos Corrientes	Activos No Corrientes	Pasivos Corrientes	Pasivos No corrientes			
Derivados mantenidos para coberturas contables								**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Ago-13	Ago-18	UF	1.500.000	5.288.947	0	0	0	(2.807.627)	(16.223)	124.183
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Ago-15	Ago-20	UF	1.600.000	0	1.803.230	0	0	(2.125.629)	(363.964)	(3.356)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Mar-16	Mar-21	UF	4.000.000	0	1.270.369	0	0	(6.464.739)	(1.612.331)	(305)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Jun-16	Jun-18	USD	25.000.000	0	0	612.192	0	(1.055.101)	1.163.146	57
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Mar-17	Mar-22	UF	4.000.000	0	0	0	553.421	(4.193.438)	(871.405)	(1.095.976)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Ago-17	Ene-20	USD	25.000.000	0	0	0	433.246	(256.304)	465.566	(37.562)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Jul-17	Jul-22	UF	3.000.000	0	0	0	239.070	(1.344.541)	251.119	(1.113.468)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Nov-17	Nov-22	UF	3.000.000	0	0	0	98.269	(197.098)	218.093	(363.014)
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura								**5.288.947**	**3.073.599**	**612.192**	**1.324.006**	**(18.444.477)**	**(765.999)**	**(2.489.441)**

NOTA N° 10. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

c) A continuación se presentan los períodos en los que se espera se produzcan los flujos de efectivo.

31-03-2018

Tipo de Cobertura al 31-03-2018	Monto residual según vencimientos contractuales		
	Entradas (Salidas)		
	1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años
	M$	M$	M$
Derivados mantenidos para coberturas contables			
Swap de monedas y tasas	(5.831.426)	(12.751.232)	(17.408.850)
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura	**(5.831.426)**	**(12.751.232)**	**(17.408.850)**
Total activos (pasivos) por derivados financieros	**(5.831.426)**	**(12.751.232)**	**(17.408.850)**

31-12-2017

Tipo de Cobertura al 31-12-2017	Monto residual según vencimientos contractuales		
	Entradas (Salidas)		
	1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años
	M$	M$	M$
Derivados mantenidos para coberturas contables			
Swap de monedas y tasas	(9.446.212)	(12.633.038)	(20.061.403)
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura	**(9.446.212)**	**(12.633.038)**	**(20.061.403)**
Total activos (pasivos) por derivados financieros	**(9.446.212)**	**(12.633.038)**	**(20.061.403)**

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, el saldo se compone en lo siguiente:

Otros pasivos financieros	Corriente		No Corriente	
	31-03-2018	31-12-2017	31-03-2018	31-12-2017
Préstamos Bancarios	263.578.858	268.044.521	84.084.750	84.368.750
Obligaciones con el Público (Bonos)	82.535.995	46.646.546	569.683.484	617.050.984
Efectos de Comercio	80.000.000	40.000.000	0	0
Gastos anticipados (1)	(1.171.413)	(926.952)	(2.034.636)	(2.181.515)
Instrumentos Derivados Swap (2)	1.448.284	612.192	616.981	1.324.006
Totales	**426.391.724**	**354.376.307**	**652.350.579**	**700.562.225**

(1) Se incluyen en este ítem el impuesto timbre, comisiones e intereses diferidos en la colocación de préstamos bancarios, bonos y de efectos de comercio.

(2) Se incluye en este ítem el valor de mercado del activo y pasivo de los derivados de cobertura, ver detalle en Nota 10.

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios:

i) Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente:

31-03-2018

Clase de Pasivo	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Moneda	Rut entidad acreedora	Entidad Acreedora	Hasta 90 Días M$	90 días a 1 año M$	Total Corriente M$	1 a 3 años M$	Total No Corriente M$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Tipo de Amortización
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.036.000-K	BANCO SANTANDER	435.019	0	**435.019**	19.000.000	**19.000.000**	4,48%	4,48%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	738.025	50.700.000	**51.438.025**	0	**0**	3,37%	3,37%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.678.416	45.600.000	**47.278.416**	20.000.000	**20.000.000**	4,38%	4,38%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	UF	97.030.000-7	BANCO ESTADO	100	35.596	**35.696**	0	**0**	0,75%	0,75%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.080.000-K	BANCO BICE	907.498	23.900.000	**24.807.498**	15.000.000	**15.000.000**	4,20%	4,20%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	181.840	15.000.000	**15.181.840**	0	**0**	3,81%	3,81%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	317.166	22.000.000	**22.317.166**	0	**0**	3,49%	3,49%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.041.000-7	BANCO ITAU	633.126	32.500.000	**33.133.126**	0	**0**	3,60%	3,60%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.006.000-6	BANCO BCI	998.365	44.500.000	**45.498.365**	0	**0**	3,52%	3,52%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	188.327	0	**188.327**	15.000.000	**15.000.000**	5,72%	5,72%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BLADEX	108.718	15.084.750	**15.193.468**	15.084.750	**15.084.750**	0,43%	0,43%	Semestral
Préstamo Bancario	96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	76.752	3.900.000	**3.976.752**	0	**0**	3,37%	3,37%	Semestral
Préstamo Bancario	96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	95.160	4.000.000	**4.095.160**	0	**0**	4,38%	4,38%	Semestral
Totales						**6.358.512**	**257.220.346**	**263.578.858**	**84.084.750**	**84.084.750**			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 257.220.346

No corriente: 84.084.750

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios, continuación

i) Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente, continuación

31-12-2017

Clase de Pasivo	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Moneda	Rut entidad acreedora	Entidad Acreedora	Vencimiento					Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Tipo de Amortización
						Hasta 90 Días M$	90 días a 1 año M$	Total Corriente M$	1 a 3 años M$	Total No Corriente M$			
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.036.000-K	BANCO SANTANDER	222.238	0	**222.238**	19.000.000	**19.000.000**	4,48%	4,48%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	432.101	26.700.000	**27.132.101**	0	**0**	3,62%	3,62%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.157.151	50.830.000	**51.987.151**	20.000.000	**20.000.000**	4,37%	4,37%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	UF	97.030.000-7	BANCO ESTADO	33	35.374	**35.407**	0	**0**	0,75%	0,75%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.080.000-K	BANCO BICE	546.073	15.900.000	**16.446.073**	15.000.000	**15.000.000**	4,39%	4,39%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	38.920	15.000.000	**15.038.920**	0	**0**	3,81%	3,81%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	377.253	21.000.000	**21.377.253**	0	**0**	4,64%	4,64%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.203.611	46.500.000	**47.703.611**	0	**0**	3,81%	3,81%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.006.000-6	BANCO BCI	609.977	60.500.000	**61.109.977**	0	**0**	3,56%	3,56%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	412.346	0	**412.346**	15.000.000	**15.000.000**	5,72%	5,72%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BLADEX	96.183	15.368.750	**15.464.933**	15.368.750	**15.368.750**	0,37%	0,37%	Semestral
Préstamo Bancario	96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	155.951	6.900.000	**7.055.951**	0	**0**	3,62%	3,62%	Semestral
Préstamo Bancario	96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	58.560	4.000.000	**4.058.560**	0	**0**	4,37%	4,37%	Semestral
Totales						**5.310.397**	**262.734.124**	**268.044.521**	**84.368.750**	**84.368.750**			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 262.734.124

No corriente: 84.368.750

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios, continuación

ii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de marzo de 2018:

31-03-2018			Vencimiento							
Clase de Pasivo	**Rut**	**Acreedor**	**Hasta 90 Días**	**90 días a 1 año**	**Total Corriente M$**	**1 a 3 años**	**Total No Corriente M$**	**Tasa Efectiva Anual**	**Tasa Nominal Anual**	**Tipo de Amortización**
			M$	**M$**		**M$**				
Préstamo Bancario	97.036.000-K	BANCO SANTANDER	647.800	683.343	**1.331.143**	19.411.376	**19.411.376**	4,48%	4,48%	Semestral
Préstamo Bancario	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	1.197.880	54.779.187	**55.977.067**	0	**0**	3,37%	3,37%	Semestral
Préstamo Bancario	97.080.000-K	BANCO BICE	1.210.822	24.635.181	**25.846.003**	15.415.140	**15.415.140**	4,20%	4,20%	Semestral
Préstamo Bancario	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	324.760	15.250.060	**15.574.820**	0	**0**	3,81%	3,81%	Semestral
Préstamo Bancario	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	509.194	22.255.305	**22.764.499**	0	**0**	3,49%	3,49%	Semestral
Préstamo Bancario	97.030.000-7	BANCO ESTADO	2.441.371	50.645.174	**53.086.545**	20.191.435	**20.191.435**	4,38%	4,38%	Semestral
Préstamo Bancario	97.041.000-7	BANCO ITAU	853.655	32.816.451	**33.670.106**	0	**0**	3,60%	3,60%	Semestral
Préstamo Bancario	97.006.000-6	BANCO BCI	1.368.556	44.737.948	**46.106.504**	0	**0**	3,52%	3,52%	Semestral
Préstamo Bancario	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	402.842	643.545	**1.046.387**	15.443.331	**15.443.331**	5,72%	5,72%	Semestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BLADEX	461.299	15.470.588	**15.931.887**	15.529.489	**15.529.489**	0,43%	0,43%	Semestral
Totales			**9.418.179**	**261.916.782**	**271.334.961**	**85.990.771**	**85.990.771**			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 257.220.346

No corriente: 84.084.750

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios, continuación

iii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2017:

31-12-2017			Vencimiento							
Clase de Pasivo	Rut	Acreedor	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M$	1 a 3 años	Total No Corriente M$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Tipo de Amortización
			M$	M$		M$				
Préstamo Bancario	97.036.000-K	BANCO SANTANDER	435.019	638.343	**1.073.362**	19.624.158	**19.624.158**	4,48%	4,48%	Semestral
Préstamo Bancario	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	871.855	33.942.610	**34.814.465**	0	**0**	3,62%	3,62%	Semestral
Préstamo Bancario	97.080.000-K	BANCO BICE	885.148	16.500.264	**17.385.412**	15.598.290	**15.598.290**	4,39%	4,39%	Semestral
Préstamo Bancario	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	181.840	15.392.980	**15.574.820**	0	**0**	3,81%	3,81%	Semestral
Préstamo Bancario	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	548.923	21.099.522	**21.648.445**	0	**0**	4,64%	4,64%	Semestral
Préstamo Bancario	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.978.016	56.251.858	**58.229.874**	20.483.455	**20.483.455**	4,37%	4,37%	Semestral
Préstamo Bancario	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.607.810	46.658.654	**48.266.464**	0	**0**	3,81%	3,81%	Semestral
Préstamo Bancario	97.006.000-6	BANCO BCI	1.148.018	61.552.219	**62.700.237**	0	**0**	3,56%	3,56%	Semestral
Préstamo Bancario	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	626.861	643.545	**1.270.406**	15.657.846	**15.657.846**	5,72%	5,72%	Semestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BLADEX	492.213	16.270.207	**16.762.420**	16.123.024	**16.123.024**	0,37%	0,37%	Semestral
Totales			**8.775.703**	**268.950.202**	**277.725.905**	**87.486.773**	**87.486.773**			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 262.734.124

No corriente: 84.368.750

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público

i) Al 31 de marzo de 2018, el saldo se compone en lo siguiente:

Corriente:

31-03-2018

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par 31-03-2018			Tipo de Colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	90 días	90 días a 1 año	Total	
Bonos corriente									M$	M$	M$	
745 DEL 29.08.2012	AQ	1.500.000	UF	3,60	3,66	05/08/2018	180 DIAS	180 DIAS	143.441	26.966.890	**27.110.331**	NACIONAL
461 DEL 11.04.2006	AR	50.000.000	Pesos	6,40	6,50	16/01/2019	180 DIAS	180 DIAS	644.004	50.000.000	**50.644.004**	NACIONAL
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	651.297	0	**651.297**	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	1.274.699	0	**1.274.699**	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	151.540	0	**151.540**	NACIONAL
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	266.030	0	**266.030**	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.155.374	0	**1.155.374**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	168.526	0	**168.526**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	377.309	0	**377.309**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	736.885	0	**736.885**	NACIONAL
Total Corriente									**5.569.105**	**76.966.890**	**82.535.995**	

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

i) Al 31 de marzo de 2018, el saldo se compone en lo siguiente, continuación

No corriente:

31-03-2018

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de Colocación
									31-03-2018				
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total	
Bonos No corriente									M$	M$	M$	M$	
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	50.000.000	0	0	**50.000.000**	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	0	49.000.000	0	**49.000.000**	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	0	43.147.024	0	**43.147.024**	NACIONAL
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	0	107.867.560	0	**107.867.560**	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	0	0	50.000.000	**50.000.000**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	107.867.560	**107.867.560**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	80.900.670	**80.900.670**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	80.900.670	**80.900.670**	NACIONAL
Total No Corriente									**50.000.000**	**200.014.584**	**319.668.900**	**569.683.484**	

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2017, el saldo se compone en lo siguiente:

Corriente:
31-12-2017

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de Colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2017			
									90 días	90 días a 1 año	Total	
Bonos corriente									M$	M$	M$	
745 DEL 29.08.2012	AQ	1.500.000	UF	3,60	3,66	05/08/2018	180 DIAS	180 DIAS	588.730	40.197.210	**40.785.940**	NACIONAL
461 DEL 11.04.2006	AR	50.000.000	Pesos	6,40	6,50	16/01/2019	180 DIAS	180 DIAS	1.438.226	0	**1.438.226**	NACIONAL
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	40.706	0	**40.706**	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	640.871	0	**640.871**	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	395.778	0	**395.778**	NACIONAL
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.070.267	0	**1.070.267**	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	532.717	0	**532.717**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	677.069	0	**677.069**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	772.859	0	**772.859**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	292.113	0	**292.113**	NACIONAL
Total Corriente									**6.449.336**	**40.197.210**	**46.646.546**	

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2017, el saldo se compone en lo siguiente, continuación

No corriente:
31-12-2017

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de Colocación
									31-12-2017				
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total	
Bonos No corriente									M$	M$	M$	M$	
461 DEL 11.04.2006	AR	50.000.000	Pesos	6,40	6,50	16/01/2019	180 DIAS	180 DIAS	50.000.000	0	0	**50.000.000**	NACIONAL
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	50.000.000	0	0	**50.000.000**	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	0	49.000.000	0	**49.000.000**	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	0	42.877.024	0	**42.877.024**	NACIONAL
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	0	0	107.192.560	**107.192.560**	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	0	0	50.000.000	**50.000.000**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	107.192.560	**107.192.560**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	80.394.420	**80.394.420**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	80.394.420	**80.394.420**	NACIONAL
Total No Corriente									**100.000.000**	**91.877.024**	**425.173.960**	**617.050.984**	

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

iii) Bajo concepto se presentan Bonos de las siguientes características:

1) Serie AQ

Según escritura complementaria de fecha 26 de julio de 2013, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AQ, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 745 del 29 de agosto de 2012, colocados en el mercado nacional con fecha 22 de agosto de 2013 por un total de UF 2.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 05 de agosto de 2013, con una tasa de interés del 3,60% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 5 de febrero y 5 de agosto de cada año. Con fecha 5 de agosto de 2017 se amortizó UF 500.000 de capital.

2) Serie AR

Según escritura complementaria de fecha 02 de enero de 2014, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AR, la cual corresponde a la tercera emisión con cargo a la línea Nro. 461 del 11 de abril de 2006, colocados en el mercado nacional con fecha 30 de enero de 2014 por un total de M$ 50.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 16 de enero de 2014, con una tasa de interés del 6,40% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 16 de julio y 16 de enero de cada año.

3) Serie AT

Según escritura complementaria de fecha 17 de julio de 2014, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AT, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 498 del 22 de marzo de 2007, colocados en el mercado nacional con fecha 27 de agosto de 2014 por un total de M$ 50.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 25 de septiembre de 2014, con una tasa de interés del 5,0% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 25 de diciembre y 25 de junio de cada año.

4) Serie AX

Según escritura complementaria de fecha 18 de marzo de 2015, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AX, la cual corresponde a la cuarta emisión con cargo a la línea Nro. 680 del 16 de septiembre de 2011, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de abril de 2015 por un total de M$ 49.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de abril de 2015, con una tasa de interés del 5,3% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de octubre y 01 de abril de cada año.

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

iii) Bajo concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

5) Serie AZ

Según escritura complementaria de fecha 14 de julio de 2015, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AZ, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 513 del 10 de octubre de 2007, colocados en el mercado nacional con fecha 13 de agosto de 2015 por un total de UF 1.600.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de agosto de 2015, con una tasa de interés del 2,20% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de febrero y 01 de agosto de cada año.

6) Serie BD

Según escritura complementaria de fecha 18 de febrero de 2016, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BD, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 535 del 29 de mayo de 2008, colocados en el mercado nacional con fecha 30 de marzo de 2016 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2016, con una tasa de interés del 3,0% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de marzo y 01 de septiembre de cada año.

7) Serie BA

Según escritura complementaria de fecha 27 de septiembre de 2016, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BA, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 680 del 16 de septiembre de 2011, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de diciembre de 2016 por un total de M$ 50.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de octubre de 2016, con una tasa de interés del 5,1% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de abril y 15 de octubre de cada año.

8) Serie BF

Según escritura complementaria de fecha 10 de febrero de 2017, Forum Servicios Financieros SA.realizó una emisión de bonos Serie BF, la cual corresponde a la primera emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de marzo de 2017 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2017, con una tasa de interés del 1.90% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de marzo y 01 de septiembre de cada año.

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

iii) Bajo concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

9) Serie BH

Según escritura complementaria de fecha 20 de julio de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BH, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 23 de agosto de 2017 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de julio de 2017, con una tasa de interés del 1.90% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de enero y 01 de julio de cada año.

10) Serie BJ

Según escritura complementaria de fecha 9 de noviembre de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BJ, la cual corresponde a la tercera emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 14 de diciembre de 2017 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de noviembre de 2017, con una tasa de interés del 2.2% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de mayo y 01 de noviembre de cada año.

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

iv) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de marzo de 2018:

Corriente:
31-03-2018

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de Colocación
									31-03-2018			
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	90 días	90 días a 1 año	Total	
Bonos corriente									M$	M$	M$	
745 DEL 29.08.2012	AQ	1.500.000	UF	3,60	3,66	05/08/2018	180 DIAS	180 DIAS	382.668	27.065.334	**27.448.002**	NACIONAL
461 DEL 11.04.2006	AR	50.000.000	Pesos	6,40	6,50	16/01/2019	180 DIAS	180 DIAS	1.252.922	51.216.578	**52.469.500**	NACIONAL
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	1.428.818	2.332.563	**3.761.381**	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	1.906.445	1.895.237	**3.801.682**	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	384.452	698.736	**1.083.188**	NACIONAL
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.057.327	2.373.891	**3.431.218**	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.775.900	1.861.577	**3.637.477**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	671.140	1.507.842	**2.178.982**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	754.643	1.132.001	**1.886.644**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.240.720	1.511.504	**2.752.224**	NACIONAL
Total Corriente									**10.855.035**	**91.595.263**	**102.450.298**	

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

iv) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de marzo de 2018, continuación

No corriente:

31-03-2018

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de Colocación
									31-03-2018				
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total	
Bonos No corriente									M$	M$	M$	M$	
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	50.964.219	0	0	**50.964.219**	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	2.526.983	49.080.044	0	**51.607.027**	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	931.648	43.492.364	0	**44.424.012**	NACIONAL
535 DEL 29-05-2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	3.165.189	110.907.394	0	**114.072.583**	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	2.482.103	2.482.103	51.471.518	**56.435.724**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	2.010.456	2.010.456	109.826.767	**113.847.679**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.509.335	1.509.335	82.879.600	**85.898.270**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	2.015.339	2.015.339	82.968.464	**86.999.142**	NACIONAL
Total No Corriente									**65.605.272**	**211.497.035**	**327.146.349**	**604.248.656**	

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

v) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2017:

Corriente:
31-12-2017

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par 31-12-2017			Tipo de Colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	90 días	90 días a 1 año	Total	
Bonos corriente									M$	M$	M$	
745 DEL 29.08.2012	AQ	1.500.000	UF	3,60	3,66	05/08/2018	180 DIAS	180 DIAS	883.450	40.509.014	**41.392.464**	NACIONAL
461 DEL 11.04.2006	AR	50.000.000	Pesos	6,40	6,50	16/01/2019	180 DIAS	180 DIAS	2.212.915	2.324.066	**4.536.981**	NACIONAL
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	650.180	1.828.423	**2.478.603**	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	1.272.617	1.895.237	**3.167.854**	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	626.474	692.087	**1.318.561**	NACIONAL
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.857.639	2.362.115	**4.219.754**	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.153.243	1.861.577	**3.014.820**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.177.032	1.499.890	**2.676.922**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.147.512	1.123.959	**2.271.471**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	725.617	1.300.511	**2.026.128**	NACIONAL
Total Corriente									**11.706.679**	**55.396.879**	**67.103.558**	

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

v) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2017, continuación

No corriente:
31-12-2017

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de Colocación
									31-12-2017				
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total	
Bonos No corriente									M$	M$	M$	M$	
461 DEL 11.04.2006	AR	50.000.000	Pesos	6,40	6,50	16/01/2019	180 DIAS	180 DIAS	50.188.620	0	0	**50.188.620**	NACIONAL
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	51.225.646	0	0	**51.225.646**	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	2.526.983	49.713.873	0	**52.240.856**	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	922.783	43.450.169	0	**44.372.952**	NACIONAL
535 DEL 29-05-2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	3.149.487	3.149.487	107.845.762	**114.144.736**	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	2.482.103	2.482.103	52.094.175	**57.058.381**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.999.853	1.999.853	109.637.484	**113.637.190**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.498.612	1.498.612	82.727.018	**85.724.242**	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.734.015	1.734.015	83.695.571	**87.163.601**	NACIONAL
Total No Corriente									**115.728.102**	**104.028.112**	**436.000.010**	**655.756.224**	

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

d) Efectos de Comercio

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, el saldo se compone en lo siguiente:

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Series	Unidad de reajuste	Valor nominal M$	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tipo de Amortización	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Valor contable		Tipo Colocación
								Corriente		
								31-03-2018 M$	31-12-2017 M$	
Sexagésima tercera emisión L.112	63	Pesos	9.903.441	22-01-2018	Al vencimiento	3,00%	3,00%	0	10.000.000	Nacional
Sexagésima cuarta emisión L.112	64	Pesos	9.903.441	05-02-2018	Al vencimiento	3,00%	3,00%	0	10.000.000	Nacional
Sexagésima quinta emisión L.112	65	Pesos	9.904.717	12-02-2018	Al vencimiento	3,12%	3,12%	0	10.000.000	Nacional
Sexagésima octava emisión L.112	68	Pesos	9.908.489	06-03-2018	Al vencimiento	3,24%	3,24%	0	10.000.000	Nacional
Septuagésima primera emisión L.112	71	Pesos	9.926.379	10-04-2018	Al vencimiento	3,00%	3,00%	10.000.000	0	Nacional
Septuagésima segunda emisión L.112	72	Pesos	9.909.166	09-05-2018	Al vencimiento	3,00%	3,00%	10.000.000	0	Nacional
Septuagésima tercera emisión L.112	73	Pesos	9.902.624	22-05-2018	Al vencimiento	3,00%	3,00%	10.000.000	0	Nacional
Septuagésima cuarta emisión L.112	74	Pesos	9.912.768	05-06-2018	Al vencimiento	2,88%	2,88%	10.000.000	0	Nacional
Septuagésima quinta emisión L.112	75	Pesos	9.912.563	12-06-2018	Al vencimiento	2,88%	2,88%	10.000.000	0	Nacional
Septuagésima sexta emisión L.112	76	Pesos	9.905.698	04-07-2018	Al vencimiento	2,88%	2,88%	10.000.000	0	Nacional
Septuagésima séptima emisión L.112	77	Pesos	9.907.268	10-07-2018	Al vencimiento	2,88%	2,88%	10.000.000	0	Nacional
Septuagésima octava emisión L.112	78	Pesos	9.902.624	18-07-2018	Al vencimiento	3,00%	3,00%	10.000.000	0	Nacional
Totales								**80.000.000**	**40.000.000**	

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

e) Detalle de colocaciones 2018 y 2017

a) Con fecha 27 de septiembre de 2017 se efectúo la sexagésima tercera colocación con cargo a la línea Nº112, anteriormente descrita, por un monto de M$10.000.000 a una tasa mensual de 0.250% con vencimiento al 22 de enero de 2018.

b) Con fecha 11 de octubre de 2017 se efectúo la sexagésima cuarta colocación con cargo a la línea Nº112, anteriormente descrita, por un monto de M$10.000.000 a una tasa mensual de 0.250% con vencimiento al 5 de febrero de 2018.

c) Con fecha 24 de octubre de 2017 se efectúo la sexagésima quinta colocación con cargo a la línea Nº112, anteriormente descrita, por un monto de M$10.000.000 a una tasa mensual de 0.260% con vencimiento al 12 de febrero de 2018.

d) Con fecha 23 de noviembre de 2017 se efectúo la sexagésima octava colocación con cargo a la línea Nº112, anteriormente descrita, por un monto de M$10.000.000 a una tasa mensual de 0.270% con vencimiento al 6 de marzo de 2018.

e) Con fecha 11 de enero de 2018 se efectúo la septuagésima primera colocación con cargo a la línea Nº112, anteriormente descrita, por un monto de M$10.000.000 a una tasa mensual de 0.250% con vencimiento al 10 de abril de 2018.

f) Con fecha 19 de enero de 2018 se efectúo la septuagésima segunda colocación con cargo a la línea Nº112, anteriormente descrita, por un monto de M$10.000.000 a una tasa mensual de 0.250% con vencimiento al 09 de mayo de 2018.

g) Con fecha 24 de enero de 2018 se efectúo la septuagésima tercera colocación con cargo a la línea Nº112, anteriormente descrita, por un monto de M$10.000.000 a una tasa mensual de 0.250% con vencimiento al 22 de mayo de 2018.

h) Con fecha 15 de febrero de 2018 se efectúo la septuagésima cuarta colocación con cargo a la línea Nº112, anteriormente descrita, por un monto de M$10.000.000 a una tasa mensual de 0.240% con vencimiento al 05 de junio de 2018.

i) Con fecha 21 de febrero de 2018 se efectúo la septuagésima quinta colocación con cargo a la línea Nº112, anteriormente descrita, por un monto de M$10.000.000 a una tasa mensual de 0.240% con vencimiento al 12 de junio de 2018.

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

e) Detalle de colocaciones 2018 y 2017, continuación

j) Con fecha 07 de marzo de 2018 se efectúo la septuagésima sexta colocación con cargo a la línea Nº112, anteriormente descrita, por un monto de M$10.000.000 a una tasa mensual de 0.240% con vencimiento al 04 de julio de 2018.

k) Con fecha 15 de marzo de 2018 se efectúo la septuagésima séptima colocación con cargo a la línea Nº112, anteriormente descrita, por un monto de M$10.000.000 a una tasa mensual de 0.240% con vencimiento al 10 de julio de 2018.

l) Con fecha 22 de marzo de 2018 se efectúo la septuagésima octava colocación con cargo a la línea Nº112, anteriormente descrita, por un monto de M$10.000.000 a una tasa mensual de 0.250% con vencimiento al 18 de julio de 2018.

NOTA N° 11. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

f) Otras consideraciones:

- Los montos expresados como valor nominal corresponden al valor efectivamente recibido producto de cada colocación.
- El saldo contable refleja el capital insoluto de la obligación, que contempla como único vencimiento el expresado por cada serie.
- El monto a descuento se encuentra incluido dentro del saldo por Gastos anticipados, en el rubro Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

g) Gastos anticipados

Los saldos para el ítem gastos anticipados al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Gastos anticipados	Moneda	Corriente		No Corriente	
		31-03-2018	31-12-2017	31-03-2018	31-12-2017
		M$	M$	M$	M$
Impuesto de timbre y estampillas	Pesos	(65.449)	(83.947)	(43.655)	(56.664)
Intereses diferidos bonos	Pesos	(457.131)	(462.516)	(1.609.474)	(1.718.500)
Comisión colocaciones bonos	Pesos	(210.319)	(237.961)	(381.507)	(406.351)
Intereses diferidos efecto comercio	Pesos	(438.514)	(142.528)	0	0
Totales		**(1.171.413)**	**(926.952)**	**(2.034.636)**	**(2.181.515)**

NOTA N° 12. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, el saldo se compone en lo siguiente:

Cuentas por pagar comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Moneda	Corrientes	
		Saldos al	
		31-03-2018	31-12-2017
		M$	M$
Contratos a pagar comerciales	Pesos	61.934.929	66.049.625
Facturas por pagar	Pesos	39.414.330	48.718.158
Seguros por pagar	Pesos	6.096.218	4.791.777
Seguros por pagar	UF	514.729	365.190
Gastos operacionales por pagar	Pesos	1.277.348	1.395.760
Retenciones	Pesos	2.756.878	2.897.902
Asociación cuentas en participación	Pesos	6.578.938	6.088.209
Facturas por recibir	Pesos	1.782.446	1.884.376
Comisiones por pagar	Pesos	2.047.331	1.666.220
Totales		**122.403.147**	**133.857.217**

NOTA N° 13.PASIVOS NO CORRIENTES

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, el saldo se compone en lo siguiente:

Pasivos No Corrientes	Moneda	No corrientes	
		Saldos al	
		31-03-2018	31-12-2017
		M$	M$
Gastos operacionales por pagar	Pesos	1.763.957	2.008.532
Seguros por pagar	UF	331.151	222.423
Otros Pasivos Menores	Pesos	112.000	112.000
Totales		**2.207.108**	**2.342.955**

NOTA N° 14. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

a) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Sociedad

Personal clave de la Sociedad son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad, ya sea directa o indirectamente.

Remuneraciones recibidas por el Personal Clave de la Sociedad	31-03-2018	31-12-2017
	M$	M$
Salarios	792.105	1.512.599
Total	**792.105**	**1.512.599**

El número de personas que constituyen personal clave asciende en promedio a 12 personas al 31 de marzo de 2018 y a 12 personas al 31 de diciembre de 2017.

b) Remuneraciones y dietas al directorio

La Sociedad no otorga remuneraciones al Directorio.

c) Comité de Auditoría

Forum Servicios Financieros S.A., voluntariamente ha constituido un Comité de Auditoría, el cual se encuentra integrado por el Presidente y 2 miembros del Directorio.

Consta de estatutos que regulan el funcionamiento del comité, se sesiona trimestralmente y tiene como objetivos principales, los siguientes:

- Coordinar las tareas de contraloría.
- Analizar los estados financieros anuales y de cierre.
- Informarse de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno.
- Analizar el funcionamiento de los sistemas de información, su suficiencia, confiabilidad y aplicación a la toma de decisiones.
- Cualquiera otra tarea, actividad o función que el directorio o los integrantes del comité, estimen necesaria, ya sea de carácter permanente, específico o esporádico.

NOTA N° 14. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACIÓN

d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, las cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionada de la Sociedad no se han garantizado y no existen provisiones por deudas de dudoso cobro.

Rut	Sociedad	País de origen	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Saldo al	
							31-03-2018	31-12-2017
							M$	M$
97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Chile	1 año	Accionistas Indirectos	Préstamos	Pesos	30.664.338	30.389.121
76.520.070-9	BBVA Rentas e Inversiones Ltda	Chile	1 año	Accionista controlador	Dividendos	Pesos	28.613.421	22.525.190
96.757.820-7	BBVA Inversiones Chile S.A.	Chile	1 año	Accionistas Indirectos	Dividendos	Pesos	0	5.107
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Chile	1 año	Accionistas Indirectos	Dividendos	Pesos	6.487	0
TOTALES							**59.284.246**	**52.919.418**

e) Principales transacciones con entidades relacionadas

Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Saldo transacciones al		Efecto en resultado	
				31-03-2018	31-12-2017	31-03-2018	31-12-2017
				M$	M$	M$	M$
97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Chile	Accionistas Indirectos	Intereses ganados	130.699	488.086	130.699	488.086
97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Chile	Accionistas Indirectos	Intereses y gastos pagados	(275.217)	(1.126.328)	(275.217)	(1.126.328)
97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Chile	Accionistas Indirectos	Servicios recibidos	(48.089)	(182.281)	(48.089)	(182.281)
97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Chile	Accionistas Indirectos	Pago de prestamos	0	(3.990.000)	0	0
76.520.070-9	BBVA Rentas e Inversiones Ltda	Accionistas Indirectos	Dividendos pagados	0	(26.875.341)	0	0
96.757.820-7	BBVA Inversiones Chile S.A.	Accionistas Indirectos	Dividendos pagados	0	(6.093)	0	0
76.545.870-6	BBVA Servicios Corporativos Ltda.	Accionistas Indirectos	Servicios recibidos	(30.645)	(1.045.963)	(30.645)	(1.045.963)
96.526.410-8	BBVA Asesorías Financieras S.A.	Accionistas Indirectos	Servicios recibidos	(17.433)	(204.161)	(17.433)	(204.161)
96.933.770-3	BBVA Seguros de Vida S.A.	Accionistas Indirectos	Servicios recibidos	(340)	(2.543)	(340)	(2.543)
96.535.720-3	BBVA Corredores de Bolsa S.A.	Accionistas Indirectos	Servicios recibidos	(500)	0	(500)	0

NOTA N° 14. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACIÓN

Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas.

Las compras y ventas entre empresas relacionadas se efectuaron en condiciones normales de mercado.

El saldo por pagar a Banco BBVA Chile, corresponde a préstamos expresados en pesos no reajustables a una tasa de interés promedio mensual para obligaciones de corto plazo y largo plazo de 0,3054%.

NOTA N° 15. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

a) Provisiones:

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, el detalle de los conceptos y montos provisionados, es el siguiente:

		Saldos al	
Otras Provisiones Corrientes	**Tipo de Moneda**	**31-03-2018 M$**	**31-12-2017 M$**
Provisión de seguros	Pesos	426.795	386.869
Provisión gastos de administración	Pesos	3.280.337	654.703
Total		**3.707.132**	**1.041.572**

La política de la Sociedad es mantener provisiones para cubrir riesgo y gastos, en base a una mejor estimación, para hacer frente a responsabilidades probables o ciertas y cuantificables. Su registro se efectúa al nacimiento de la responsabilidad o de la obligación que determina la indemnización o pago.

Además, existen las siguientes provisiones o deterioros que se presentan deducidas de los rubros Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corrientes:

	31-03-2018 M$	**31-12-2017 M$**
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a corriente	21.070.528	20.059.200
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Documentos por cobrar y deudores varios corriente	270.021	223.565
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a corriente	194.037	168.076
Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a corriente	**21.534.586**	**20.450.841**
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a no corriente	14.612.117	13.797.064
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a no corriente	49.948	54.686
Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a no corriente	**14.662.065**	**13.851.750**
Total	**36.196.651**	**34.302.591**

NOTA N° 15. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes:

Los pasivos contingentes están representados por las siguientes contingencias y/o restricciones:

Garantías Directas: La Sociedad mantiene covenants financieros.

La Sociedad ha estipulado en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional, series AQ, AR, AT, AX, AZ, BD, BA, BF, BH y BJ descritos en Nota 11 a los estados financieros, el cumplimiento de algunas situaciones y covenants financieros de acuerdo a lo siguiente:

i. Utilizar los fondos provenientes de la emisión de bonos en el financiamiento de operaciones del giro.

ii. Mantención de activos libres de gravámenes por un monto superior a 0,75 veces los pasivos exigibles no garantizados (Consolidado). Al 31 de marzo de 2018, esta razón equivale a 0,96 veces, (0,95 al 31 de diciembre de 2017) y su forma de cálculo se resume a continuación:

	31-03-2018	31-12-2017
(+) Activos Considerados		
Efectivo en caja	5.101.796	4.125.251
Saldos de bancos	14.540.669	20.504.396
Fondos mutuos	0	0
Depósitos a plazo	0	20.005.867
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	513.495.608	495.348.128
Derechos por cobrar no corrientes	703.702.274	664.038.205
(-) Activos Comprometidos		
= Total Activos Libres de Gravámenes	**1.236.840.347**	**1.204.021.847**
(+) Total Pasivos Exigibles		
Pasivos corrientes totales	615.129.992	545.771.378
Total pasivos no corrientes	677.917.372	725.644.567
(-) Pasivos exigibles garantizados		
= Total Pasivos Exigibles No Garantizados	**1.293.047.364**	**1.271.415.945**
= Activos Libres de Gravámenes / Pasivos Exigibles No Garantizados	**1.236.840.347 / 1.293.047.364**	**1.204.021.847 / 1.271.415.945**
Razón Activos libres de gravámenes	**0,96**	**0,95**

NOTA N° 15.OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

iii. Mantención de una razón de endeudamiento no superior a 10 veces el Patrimonio para los bonos series AQ, AR, AT, AX, AZ, BD y BA (Consolidado). Al 31 de marzo de 2018, el nivel de endeudamiento equivale a 7,83 veces (8,02 al 31 de diciembre de 2017) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-03-2018

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes	=	1.293.047.364	=	7,83
Patrimonio		165.132.507		

31-12-2017

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes	=	1.271.415.945	=	8,02
Patrimonio		158.559.899		

iv. Mantención de una razón de endeudamiento no superior a 10 veces el Patrimonio para el bono serie BF, BH y BJ (Consolidado). Al 31 de marzo de 2018, el nivel de endeudamiento equivale a 7,68 veces (7,74 al 31 de diciembre de 2017) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-03-2018

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalente al efectivo	=	1.258.893.497	=	7,62
Patrimonio		165.132.507		

31-12-2017

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalente al efectivo	=	1.226.780.431	=	7,74
Patrimonio		158.559.899		

v. Mantención de provisiones que a juicio de la Administración y/o auditores externos sean necesarias para cubrir contingencias adversas.

vi. Mantención de seguros para proteger razonablemente los activos operacionales de la Sociedad.

NOTA N° 15. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

vii. Prohibición de:

- Vender, ceder y transferir a título oneroso o gratuito, activos operacionales esenciales para la eficiente conducción de las operaciones de la Sociedad.

- Realizar inversiones en instrumentos emitidos por personas relacionadas y efectuar con ellas otras operaciones en condiciones distintas a las prevalecientes en el mercado.

Al 31 de marzo de 2018 se ha dado cumplimiento a los covenants.

viii. Juicios

La Sociedad sólo mantiene juicios con clientes morosos, provenientes exclusivamente de la operación del negocio, que de acuerdo a los asesores legales, no requiere realizar provisiones adicionales a las ya reveladas.

ix. No existen restricciones y/o covenants para los préstamos bancarios.

x. Al 31 de marzo de 2018, no existen garantías vigentes.

NOTA N° 16. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL

El detalle de los conceptos y montos provisionados al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

		Saldos al	
Otras Provisiones Corrientes	**Tipo de Moneda**	**31-03-2018 M$**	**31-12-2017 M$**
Provisión incentivos del personal	Pesos	664.236	580.200
Provisión vacaciones del personal	Pesos	560.803	698.770
Total		**1.225.039**	**1.278.970**

Cuadro de movimientos de Provisiones

			Efecto en Resultado			Efecto en Resultado		
Otras Provisiones Corrientes	**Moneda**	**Saldo Inicial 01-01-2017 M$**	**Adiciones**	**Liberación**	**Saldo Balance 31-12-2017 M$**	**Adiciones**	**Liberación**	**Saldo Balance 31-03-2018 M$**
Provisión incentivos del personal	Pesos	585.000	2.413.294	(2.418.094)	580.200	895.843	(811.807)	664.236
Provisión vacaciones del personal	Pesos	638.810	355.091	(295.131)	698.770	76.674	(214.641)	560.803
Total		**1.223.810**	**2.768.385**	**(2.713.225)**	**1.278.970**	**972.517**	**(1.026.448)**	**1.225.039**

NOTA N° 17. PATRIMONIO

a) Capital y número de acciones

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, el capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Número de Acciones:

Sociedad	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto	Serie
Forum Servicios Financieros S.A.	4.412	4.412	4.412	Única

Capital:

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
	M$	M$
Única	43.338.969	43.338.969

b) Distribución de accionistas

Accionistas	Acciones		Porcentaje	
	31-03-2018	31-12-2017	31-03-2018	31-12-2017
	Nro.	Nro.	%	%
BBVA Rentas e Inversiones Ltda.	4.411	4.411	99,98	99,98
BBVA Inversiones Chile S.A.	0	1	0	0,02
BBVA Holding Chile S.A.	1	0	0,02	0
Total	**4.412**	**4.412**	**100**	**100**

c) Distribución de dividendos

c.1) Con fecha 28 de abril de 2017, se efectúo el reparto de los dividendos provisionados durante el año 2016, con cargo a las utilidades acumuladas de $ 6.092.800,068 por acción, equivalente a M$ 26.881.434 (histórico).

NOTA N° 17. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN

c) Distribución de dividendos, continuación

c.2) En Sesión Ordinaria de Directorio realizado con fecha 26 de julio de 2017, se acordó una disminución en el factor de provisión de dividendos en 10 puntos porcentuales, quedando en un 50% de las utilidades.

c.3) Al 31 de marzo de 2018 quedó registrado un dividendo provisorio de M$6.089.611

d) Los movimientos de resultados acumulados y otras reservas dentro del patrimonio ha sido el siguiente:

d.1) Resultado acumulado

	31-03-2018 M$	31-12-2017 M$	31-03-2017 M$
Resultado acumulado inicial	**90.076.318**	**70.530.081**	**70.530.081**
Resultado del ejercicio	11.108.017	41.113.510	11.088.160
Provisión dividendos mínimos	(6.089.611)	(22.530.297)	(7.208.743)
Ajuste implementación NIIF 9	0	963.024	0
Saldo final	**95.094.724**	**90.076.318**	**74.409.498**

d.2) Otras reservas

	31-03-2018 M$	31-12-2017 M$	31-03-2017 M$
Saldo Inicial	(559.179)	(750.788)	(750.788)
Reserva cobertura flujo de caja	661.642	257.230	306.133
Impuesto diferido relacionado con Cobertura flujo de efectivo	(178.644)	(65.621)	(83.420)
Saldo final	(76.181)	(559.179)	(528.075)

NOTA N° 17. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN

e) Participaciones no controladoras

e.1) El capital de **Forum Distribuidora S.A.** al 31 de marzo de 2018 asciende a M$ 6.213.446, dividido en 1.058 acciones según el siguiente detalle:

Accionistas	Acciones		Porcentaje	
	31-03-2018	31-12-2017	31-03-2018	31-12-2017
	Nro.	Nro.	%	%
BBVA Rentas e Inversiones Ltda.	1.057	1.057	99,91	99,91
BBVA Inversiones Chile S.A.	0	1	0	0,09
BBVA Holding Chile S.A.	1	0	0,09	0
Total	**1.058**	**1.058**	**100**	**100**

e.2) El movimiento del patrimonio de Forum Distribuidora S.A. al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

	Capital M$	Res. Acum. M$	Total M$
Total al 01 de enero de 2017	**6.213.446**	**16.130.226**	**22.343.672**
Ajuste Implementación NIIF 9		(586.966)	(586.966)
Resultado del ejercicio		3.947.085	3.947.085
Total al 31 de diciembre de 2017	**6.213.446**	**19.490.345**	**25.703.791**
Resultado del ejercicio		1.071.204	1.071.204
Saldo al 31 de marzo 2018	**6.213.446**	**20.561.549**	**26.774.995**

e.3) El detalle de los intereses no controladores al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

Accionistas y/o Controladoras	% Particip. No Controladora	Filial que se consolida	Interés No Controlador Patrimonio		Interés No Controlador Resultado	
			31-03-2018	31-12-2017	31-03-2018	31-03-2017
			M$	M$	M$	M$
Forum Servicios Financieros S.A. (1)	-	Forum Distribuidora S.A.	26.774.995	25.703.791	1.071.204	926.412
		Total	**26.774.995**	**25.703.791**	**1.071.204**	**926.412**

(1) Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada que se controla bajo administración, directores y accionistas comunes. El patrimonio y resultado se presentan bajo el ítem Participación no controladora.

NOTA N° 18. GANANCIAS POR ACCION

La ganancia básica por acción es calculada dividiendo la utilidad del período disponible a los accionistas de la Sociedad por el número promedio ponderado de acciones en circulación durante el período.

De acuerdo a lo expresado la ganancia básica por acción asciende a:

Ganancias básicas por acción	31-03-2018 M$	31-03-2017 M$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	**11.108.017**	**11.088.160**

	31-03-2018 Unidades	31-03-2017 Unidades
Número de acciones comunes en circulación	**4.412**	**4.412**

	31-03-2018	31-03-2017
Ganancias básica por acción (pesos)	**2.517.682,91**	**2.513.182,23**

La compañía no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

NOTA N° 19. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de marzo de 2017, los saldos por este concepto, es el siguiente:

31-03-2018

Período 31.03.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M$	Forum Distribuidora S.A. M$	Ecasa S.A. M$	Total M$
Ingresos de actividades procedentes de financiamiento	41.671.475	2.225.760	0	**43.897.235**
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	5.102.723	281.778.977	2.566.942	**289.448.642**
Total ingresos de actividades ordinarias	**46.774.198**	**284.004.737**	**2.566.942**	**333.345.877**

i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.03.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M$	Forum Distribuidora S.A. M$	Ecasa S.A. M$	Total M$
Ingresos percibidos y devengados por colocaciones	41.671.475	0	0	**41.671.475**
Ingresos percibidos y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	2.225.760	0	**2.225.760**
Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento	**41.671.475**	**2.225.760**	**0**	**43.897.235**

ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M$	Forum Distribuidora S.A. M$	Ecasa S.A. M$	Total M$
Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	5.102.723	0	0	**5.102.723**
Ingreso por venta de vehículo en consignación	0	281.360.069	0	**281.360.069**
Ingresos percibidos por administración de consignación	0	418.908	0	**418.908**
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	0	0	2.566.942	**2.566.942**
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	**5.102.723**	**281.778.977**	**2.566.942**	**289.448.642**
Total ingresos de actividades ordinarias	**46.774.198**	**284.004.737**	**2.566.942**	**333.345.877**

iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M$	Forum Distribuidora S.A. M$	Ecasa S.A. M$	Total M$
-En un punto en el tiempo	0	281.360.069	0	**281.360.069**
-A través del tiempo	5.102.723	418.908	2.566.942	**8.088.573**
Total Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	**5.102.723**	**281.778.977**	**2.566.942**	**289.448.642**

NOTA N° 19. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS, CONTINUACIÓN

31-03-2017

Período 31.03.2017	Forum Servicios Financieros S.A. M$	Forum Distribuidora S.A. M$	Ecasa S.A. M$	Total M$
Ingresos de actividades procedentes de financiamiento	34.757.052	2.073.795	0	**36.830.847**
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	3.970.826	237.400.001	2.094.090	**243.464.917**
Total ingresos de actividades ordinarias	**38.727.878**	**239.473.796**	**2.094.090**	**280.295.764**

i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.03.2017	Forum Servicios Financieros S.A. M$	Forum Distribuidora S.A. M$	Ecasa S.A. M$	Total M$
Ingresos percibidos y devengados por colocaciones	34.757.052	0	0	**34.757.052**
Ingresos percibidos y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	2.073.795	0	**2.073.795**
Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento	**34.757.052**	**2.073.795**	**0**	**36.830.847**

ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2017	Forum Servicios Financieros S.A. M$	Forum Distribuidora S.A. M$	Ecasa S.A. M$	Total M$
Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	3.970.826	0	0	**3.970.826**
Ingreso por venta de vehículo en consignación	0	237.080.113	0	**237.080.113**
Ingresos percibidos por administración de consignación	0	319.888	0	**319.888**
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	0	0	2.094.090	**2.094.090**
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	**3.970.826**	**237.400.001**	**2.094.090**	**243.464.917**

Total ingresos de actividades ordinarias	**38.727.878**	**239.473.796**	**2.094.090**	**280.295.764**

iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2017	Forum Servicios Financieros S.A. M$	Forum Distribuidora S.A. M$	Ecasa S.A. M$	Total M$
-En un punto en el tiempo	0	237.080.113	0	**237.080.113**
-A través del tiempo	3.970.826	319.888	2.094.090	**6.384.804**
Total Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	**3.970.826**	**237.400.001**	**2.094.090**	**243.464.917**

NOTA N° 20. COSTOS DE VENTAS

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de marzo de 2017, los saldos por este concepto, es el siguiente:

31-03-2018

Período 31.03.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M$	Forum Distribuidora S.A. M$	Ecasa S.A. M$	Ajuste Consolidación M$	Total M$
Costo de actividades procedentes de financiamiento	(12.607.537)	(1.044.482)	0	978.229	**(12.673.790)**
Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(130.279)	(281.556.650)	(461.460)	184.112	**(281.964.277)**
Total costo de actividades ordinarias	**(12.737.816)**	**(282.601.132)**	**(461.460)**	**1.162.341**	**(294.638.067)**

i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.03.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M$	Forum Distribuidora S.A. M$	Ecasa S.A. M$	Ajuste Consolidación M$	Total M$
Costo pagados y devengados por colocaciones	(12.607.537)	0	0	0	**(12.607.537)**
Costos pagados y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	(1.044.482)	0	978.229	**(66.253)**
Total costo de actividades procedentes de financiamiento	**(12.607.537)**	**(1.044.482)**	**0**	**978.229**	**(12.673.790)**

ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M$	Forum Distribuidora S.A. M$	Ecasa S.A. M$	Ajuste Consolidación M$	Total M$
Costos por comisión de cobranza de seguros	(130.279)	0	0	0	**(130.279)**
Costo por venta de vehículo en consignación	0	(281.360.069)	0	0	**(281.360.069)**
Costos por administración de consignación	0	(196.581)	0	184.112	**(12.469)**
Costos por administración de créditos y cobranzas	0	0	(461.460)	0	**(461.460)**
Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	**(130.279)**	**(281.556.650)**	**(461.460)**	**184.112**	**(281.964.277)**
Total costos de ventas	**(12.737.816)**	**(282.601.132)**	**(461.460)**	**1.162.341**	**(294.638.067)**

iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M$	Forum Distribuidora S.A. M$	Ecasa S.A. M$	Ajuste Consolidación M$	Total M$
-En un punto en el tiempo	0	(281.360.069)	0	0	**(281.360.069)**
-A través del tiempo	(130.279)	(196.581)	(461.460)	184.112	**(604.208)**
Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes	**(130.279)**	**(281.556.650)**	**(461.460)**	**184.112**	**(281.964.277)**

NOTA N° 20. COSTOS DE VENTAS, CONTINUACIÓN

31-03-2017

Período 31.03.2017	Forum Servicios Financieros S.A. M$	Forum Distribuidora S.A. M$	Ecasa S.A. M$	Ajuste Consolidación M$	Total M$
Costo de actividades procedentes de financiamiento	(10.967.808)	(1.024.472)	0	868.194	**(11.124.086)**
Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(103.735)	(237.238.140)	(453.812)	133.921	**(237.661.766)**
Total costo de actividades ordinarias	**(11.071.543)**	**(238.262.612)**	**(453.812)**	**1.002.115**	**(248.785.852)**

i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.03.2017	Forum Servicios Financieros S.A. M$	Forum Distribuidora S.A. M$	Ecasa S.A. M$	Ajuste Consolidación M$	Total M$
Costo pagados y devengados por colocaciones	(10.967.808)	0	0	0	**(10.967.808)**
Costos pagados y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	(1.024.472)	0	868.194	**(156.278)**
Total costo de actividades procedentes de financiamiento	**(10.967.808)**	**(1.024.472)**	**0**	**868.194**	**(11.124.086)**

ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2017	Forum Servicios Financieros S.A. M$	Forum Distribuidora S.A. M$	Ecasa S.A. M$	Ajuste Consolidación M$	Total M$
Costos por comisión de cobranza de seguros	(103.735)	0	0	0	**(103.735)**
Costo por venta de vehículo en consignación	0	(237.080.113)	0	0	**(237.080.113)**
Costos por administración de consignación	0	(158.027)	0	133.921	**(24.106)**
Costos por administración de créditos y cobranzas	0	0	(453.812)	0	**(453.812)**
Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	**(103.735)**	**(237.238.140)**	**(453.812)**	**133.921**	**(237.661.766)**
Total costos de ventas	**(11.071.543)**	**(238.262.612)**	**(453.812)**	**1.002.115**	**(248.785.852)**

iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2017	Forum Servicios Financieros S.A. M$	Forum Distribuidora S.A. M$	Ecasa S.A. M$	Ajuste Consolidación M$	Total M$
-En un punto en el tiempo	0	(237.080.113)	0	0	**(237.080.113)**
-A través del tiempo	(103.735)	(158.027)	(453.812)	133.921	**(581.653)**
Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes	**(103.735)**	**(237.238.140)**	**(453.812)**	**133.921**	**(237.661.766)**

NOTA N° 21. ACTIVOS INTANGIBLES

a) Composición

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, el detalle del rubro es el siguiente:

		Saldos al	
Intangibles	**Tipo de moneda**	**31-03-2018 M$**	**31-12-2017 M$**
Software (Valor Bruto)	Pesos	8.801.772	11.751.559
Software (Amortización Acum.)	Pesos	(3.706.486)	(6.971.065)
Software (Valor Neto)		**5.095.286**	**4.780.494**

b) Movimiento

El movimiento del período 2018 y 2017, es el siguiente:

	Movimientos	
Intangibles	**31-03-2018 M$**	**31-12-2017 M$**
Saldo Inicial	**4.780.494**	**5.562.604**
Adiciones	748.618	3.991.010
Gasto por amortización	(433.826)	(4.773.120)
Saldo Final	**5.095.286**	**4.780.494**

La sociedad estima que no hay deterioro de valor en los activos intangibles.

NOTA N° 22. GASTO DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de marzo de 2017, el detalle del rubro es el siguiente:

	Acumulado	
Conceptos	**31-03-2018 M$**	**31-03-2017 M$**
Gasto de Administración	(9.731.231)	(6.847.972)
Sueldos	(4.977.841)	(3.511.719)
Costo del riesgo	(6.436.661)	(5.251.363)
Depreciación	(169.062)	(198.283)
Amortización	(433.826)	(213.062)
Total	**(21.748.621)**	**(16.022.399)**

NOTA N° 23. INGRESOS FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de marzo de 2017, el detalle del rubro es el siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	31-03-2018 M$	31-03-2017 M$
Intereses de mercado de capitales	26.029	34.520
Rentabilidad de fondos mutuos	130.700	185.232
Total	**156.729**	**219.752**

NOTA N° 24. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, este rubro se compone de la siguiente forma:

Otros Activos No Financieros	Moneda	Saldos al			
		Corriente		No Corriente	
		31-03-2018 M$	31-12-2017 M$	31-03-2018 M$	31-12-2017 M$
Servicios pagados por anticipado	Pesos	323.764	75.868	0	0
Garantías entregadas	UF	0	0	158.716	150.487
Total		**323.764**	**75.868**	**158.716**	**150.487**

NOTA N° 25. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, este rubro se compone de la siguiente forma:

Otros Pasivos No Financieros Corriente	Moneda	Saldos al	
		31-03-2018 M$	31-12-2017 M$
Indemnización por siniestro	Pesos	21.467	45.245
Otros pasivos menores	Pesos	52.264	122.374
Saldo a favor de clientes	Pesos	761.410	1.106.670
Infracciones al tránsito por pagar	Pesos	248.876	222.731
Total		**1.084.017**	**1.497.020**

NOTA N° 26. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad matriz y las sociedades controladas (ver Nota 2.4) a los estados financieros, las cuales se presentan a continuación:

RUT	Nombre	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de Participación accionaria	
				31-03-2018	31-12-2017
96.831.840-3	Ecasa S.A.	Chile	Pesos	99%	99%
96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Chile	Pesos	0%	0%

No existen restricciones significativas sobre la capacidad para acceder o utilizar los activos y liquidar los pasivos del grupo.

Existen acuerdos contractuales que regulan transferencia de valores y apoyo financieros entre la matriz y sus filiales, lo cual, genera gastos e ingresos financieros.

No ha habido cambios de participación en la propiedad de la controladora en sus subsidiarias, como tampoco ha habido pérdidas de control en las mismas.

A continuación, se incluye información detallada de las Subsidiarias al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017.

				31-03-2018					
Rut de la subsidiaria	Nombre	País de origen	Moneda funcional	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Importe de ganancia (pérdida)
				M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.831.840-3	Ecasa S.A	Chile	Pesos	16.082.183	34.764	3.781.097	0	2.566.942	1.487.680
96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A	Chile	Pesos	193.631.348	415.032	167.266.397	4.988	284.004.737	1.071.204

				31-12-2017					
Rut de la subsidiaria	Nombre	País de origen	Moneda funcional	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Importe de ganancia (pérdida)
				M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.831.840-3	Ecasa S.A	Chile	Pesos	14.510.662	41.614	2.960.265	0	8.972.381	5.014.109
96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A	Chile	Pesos	222.432.731	411.237	197.134.356	5.821	1.046.389.787	3.947.085

NOTA N° 27. SEGMENTOS DE OPERACIÓN

Tal como se señala en Nota 3(s) a los estados financieros los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia reporta internamente sus segmentos con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A. se definió una apertura según empresas filiales Forum Distribuidora S.A. y Ecasa S.A.

A continuación se presentan los activos y pasivos al 31 de marzo de 2018:

Activos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2018 M$
Activos Corrientes					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	25.371.534	8.727.837	54.496	0	34.153.867
Otros activos financieros corrientes	3.823.729	0	0	0	3.823.729
Otros Activos No Financieros, Corrientes	277.639	29.540	16.585	0	323.764
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	503.268.793	13.969.746	836	(3.743.767)	513.495.608
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	119.692.592	0	16.010.266	(135.702.858)	0
Inventarios	1.930.677	150.152.743	0	0	152.083.420
Activos por impuestos corrientes	1.264.366	20.751.482	0	0	22.015.848
Activos corrientes totales	**655.629.330**	**193.631.348**	**16.082.183**	**(139.446.625)**	**725.896.236**
Activos No Corrientes					
Otros activos financieros no corrientes	7.942.802	0	0	0	7.942.802
Otros activos no financieros no corrientes	142.075	0	16.641	0	158.716
Derechos por cobrar no corrientes	703.702.274	0	0	0	703.702.274
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	12.212.492	123.358	0	(12.335.850)	0
Activos intangibles	5.095.286	0	0	0	5.095.286
Propiedades, Planta y Equipo	667.517	69.265	9.713	0	746.495
Activos por impuestos diferidos	14.407.243	222.409	8.410	0	14.638.062
Total de activos no corrientes	**744.169.689**	**415.032**	**34.764**	**(12.335.850)**	**732.283.635**
Total de activos	**1.399.799.019**	**194.046.380**	**16.116.947**	**(151.782.475)**	**1.458.179.871**

NOTA N° 27. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Patrimonio Neto y Pasivos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2018 M$
Pasivos Corrientes					
Otros pasivos financieros corrientes	418.319.812	8.071.912	0	0	426.391.724
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	112.159.273	39.311.609	264.905	(29.332.640)	122.403.147
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	46.674.604	119.692.592	3.250.894	(110.333.844)	59.284.246
Otras provisiones corrientes	3.707.132	0	0	0	3.707.132
Pasivos por Impuestos corrientes	676.052	175.855	182.780	0	1.034.687
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.128.364	14.429	82.246	0	1.225.039
Otros pasivos no financieros corrientes	863.886	0	272	219.859	1.084.017
Pasivos corrientes totales	**583.529.123**	**167.266.397**	**3.781.097**	**(139.446.625)**	**615.129.992**
Pasivos, No Corrientes					
Otros pasivos financieros no corrientes	652.350.579	0	0	0	652.350.579
Pasivos no corrientes	2.207.108	0	0	0	2.207.108
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corriente	0	0	0	0	0
Otras provisiones no corrientes	0	0	0	0	0
Pasivo por impuestos diferidos	23.354.697	4.988	0	0	23.359.685
Otros pasivos no financieros no corrientes	0	0	0	0	0
Total de pasivos no corrientes	**677.912.384**	**4.988**	**0**	**0**	**677.917.372**
Total pasivos	**1.261.441.507**	**167.271.385**	**3.781.097**	**(139.446.625)**	**1.293.047.364**
Patrimonio					
Capital emitido	43.338.969	6.213.446	52.348	(6.265.794)	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	95.094.724	20.561.549	12.283.502	(32.845.051)	95.094.724
Reservas de coberturas de flujo de efectivos	(104.357)	0	0	0	(104.357)
Otras reservas	28.176	0	0	0	28.176
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	**138.357.512**	**26.774.995**	**12.335.850**	**(39.110.845)**	**138.357.512**
Participaciones no controladoras	0	0	0	26.774.995	26.774.995
Patrimonio total	**138.357.512**	**26.774.995**	**12.335.850**	**(12.335.850)**	**165.132.507**
Total de patrimonio y pasivos	**1.399.799.019**	**194.046.380**	**16.116.947**	**(151.782.475)**	**1.458.179.871**

NOTA N° 27. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los activos y pasivos al 31 de diciembre 2017:

Activos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2017 M$
Activos Corrientes					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	33.639.566	10.949.266	46.682	0	44.635.514
Otros activos financieros corrientes	5.288.947	0	0	0	5.288.947
Otros Activos No Financieros, Corrientes	58.667	7.916	9.285	0	75.868
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	480.528.673	17.096.392	365	(2.277.302)	495.348.128
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	137.541.898	25.071	14.454.330	(152.021.299)	0
Inventarios	1.800.102	169.484.209	0	0	171.284.311
Activos por impuestos corrientes	1.271.515	24.869.877	0	0	26.141.392
Activos corrientes totales	**660.129.368**	**222.432.731**	**14.510.662**	**(154.298.601)**	**742.774.160**
Activos No Corrientes					
Otros activos financieros no corrientes	3.073.599	0	0	0	3.073.599
Otros activos no financieros no corrientes	133.943	0	16.544	0	150.487
Derechos por cobrar no corrientes	664.038.205	0	0	0	664.038.205
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	11.476.090	115.921	0	(11.592.011)	0
Activos intangibles	4.780.494	0	0	0	4.780.494
Propiedades, Planta y Equipo	719.161	75.558	11.364	0	806.083
Activos por impuestos diferidos	14.119.352	219.758	13.706	0	14.352.816
Total de activos no corrientes	**698.340.844**	**411.237**	**41.614**	**(11.592.011)**	**687.201.684**
Total de activos	**1.358.470.212**	**222.843.968**	**14.552.276**	**(165.890.612)**	**1.429.975.844**

NOTA N° 27. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Patrimonio y Pasivos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2017 M$
Pasivos Corrientes					
Otros pasivos financieros corrientes	343.261.796	11.114.511	0	0	354.376.307
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	108.197.980	48.331.618	266.733	(22.939.114)	133.857.217
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	44.843.453	137.541.897	2.507.055	(131.972.987)	52.919.418
Otras provisiones corrientes	1.041.572	0	0	0	1.041.572
Pasivos por Impuestos corrientes	528.717	136.471	135.686	0	800.874
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.218.592	9.859	50.519	0	1.278.970
Otros pasivos no financieros corrientes	883.248	0	272	613.500	1.497.020
Pasivos corrientes totales	**499.975.358**	**197.134.356**	**2.960.265**	**(154.298.601)**	**545.771.378**
Pasivos, No Corrientes					
Otros pasivos financieros no corrientes	700.562.225	0	0	0	700.562.225
Pasivos no corrientes	2.342.955	0	0	0	2.342.955
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corriente	0	0	0	0	0
Otras provisiones no corrientes	0	0	0	0	0
Pasivo por impuestos diferidos	22.733.566	5.821	0	0	22.739.387
Otros pasivos no financieros no corrientes	0	0	0	0	0
Total de pasivos no corrientes	**725.638.746**	**5.821**	**0**	**0**	**725.644.567**
Total pasivos	**1.225.614.104**	**197.140.177**	**2.960.265**	**(154.298.601)**	**1.271.415.945**
Patrimonio					
Capital emitido	43.338.969	6.213.446	52.348	(6.265.794)	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	90.076.318	19.490.345	11.539.663	(31.030.008)	90.076.318
Reservas de coberturas de flujo de efectivos	(765.999)	0	0	0	(765.999)
Otras reservas	206.820	0	0	0	206.820
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	**132.856.108**	**25.703.791**	**11.592.011**	**(37.295.802)**	**132.856.108**
Participaciones no controladoras	0	0	0	25.703.791	25.703.791
Patrimonio total	**132.856.108**	**25.703.791**	**11.592.011**	**(11.592.011)**	**158.559.899**
Total de patrimonio y pasivos	**1.358.470.212**	**222.843.968**	**14.552.276**	**(165.890.612)**	**1.429.975.844**

NOTA N° 27. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Una acertada estrategia de segmentación, complementado con planes de acción específicos para cada área de negocios, ha permitido un fuerte crecimiento en la cuenta de resultados. A continuación se presentan los cuadros de resultados al 31 de marzo de 2018:

Estado de Resultados Por Función en M$	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2018 M$
Ingresos por financ. Automotriz	41.671.475	0	0	0	41.671.475
Costo por financ. Automotriz	(12.607.537)	0	0	0	(12.607.537)
Ingresos por comisión de cobranza de seguros	5.102.723	0	0	0	5.102.723
Costo directos por comisión de cobranza de seguros	(130.279)	0	0	0	(130.279)
Ingresos por ventas de vehículos	0	281.360.069	0	0	281.360.069
Costo por ventas de vehículos	0	(281.360.069)	0	0	(281.360.069)
Ingresos por intereses colocación vehículos	0	2.225.760	0	0	2.225.760
Costo por intereses colocación vehículos	0	(1.044.482)	0	978.229	(66.253)
Ingresos por administración de consignación	0	418.908	0	0	418.908
Costo por administración de consignación	0	(196.581)	0	184.112	(12.469)
Ingresos adm.créditos y cobranza	0	0	2.566.942	0	2.566.942
Costo adm.créditos y cobranza	0	0	(461.460)	0	(461.460)
Ganancia bruta	**34.036.382**	**1.403.605**	**2.105.482**	**1.162.341**	**38.707.810**
Otros ingresos, por función	1.228.263	0	12.790	(1.219.341)	21.712
Gasto de administración	(9.558.355)	(110.210)	(119.666)	57.000	(9.731.231)
Sueldos	(4.929.331)	(48.510)	0	0	(4.977.841)
Costo del riesgo	(6.436.661)	0	0	0	(6.436.661)
Depreciación	(161.119)	(6.293)	(1.650)	0	(169.062)
Amortización	(433.826)	0	0	0	(433.826)
Ingresos financieros	88.335	68.394	0	0	156.729
Utilidad (perdida) en Ecasa S.A.	1.472.803	14.877	0	(1.487.680)	0
Diferencias de cambio	(4.927)	69.691	97	0	64.861
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	**15.301.564**	**1.391.554**	**1.997.053**	**(1.487.680)**	**17.202.491**
Gasto por impuestos a las ganancias	(4.193.547)	(320.350)	(509.373)	0	(5.023.270)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	**11.108.017**	**1.071.204**	**1.487.680**	**(1.487.680)**	**12.179.221**

Los sueldos de Ecasa por ser una empresa de cobranza se clasifican en el ítem costo de administración, crédito y cobranza, el saldo acumulado al 31 de marzo de 2018 asciende a $354.347.

NOTA N° 27. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los cuadros de resultados al 31 de marzo de 2017:

Estado de Resultados Por Función en M$	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2017 M$
Ingresos por financ. Automotriz	34.757.052	0	0	0	34.757.052
Costo por financ. Automotriz	(10.967.808)	0	0	0	(10.967.808)
Ingresos por comisión de cobranza de seguros	3.970.826	0	0	0	3.970.826
Costo directos por comisión de cobranza de seguros	(103.735)	0	0	0	(103.735)
Ingresos por ventas de vehículos	0	237.080.113	0	0	237.080.113
Costo por ventas de vehículos	0	(237.080.113)	0	0	(237.080.113)
Ingresos por intereses colocación vehículos	0	2.073.795	0	0	2.073.795
Costo por intereses colocación vehículos	0	(1.024.472)	0	868.194	(156.278)
Ingresos por administración de consignación	0	319.888	0	0	319.888
Costo por administración de consignación	0	(158.027)	0	133.921	(24.106)
Ingresos adm.créditos y cobranza	0	0	2.094.090	0	2.094.090
Costo adm.créditos y cobranza	0	0	(453.812)	0	(453.812)
Ganancia bruta	**27.656.335**	**1.211.184**	**1.640.278**	**1.002.115**	**31.509.912**
Otros ingresos, por función	1.504.985	0	12.209	(1.056.320)	460.874
Gasto de administración	(6.717.449)	(106.350)	(110.490)	86.317	(6.847.972)
Sueldos	(3.462.576)	(49.143)	0	0	(3.511.719)
Costo del riesgo	(5.251.363)	0	0	0	(5.251.363)
Depreciación	(188.143)	(5.444)	(4.696)	0	(198.283)
Amortización	(213.062)	0	0	0	(213.062)
Ingresos financieros	167.516	52.236	0	0	219.752
Utilidad (perdida) en Ecasa S.A.	1.153.734	11.654	0	(1.165.388)	0
Diferencias de cambio	15.004	77.992	295	0	93.291
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	**14.664.981**	**1.192.129**	**1.537.596**	**(1.133.276)**	**16.261.430**
Gasto por impuestos a las ganancias	(3.576.821)	(265.717)	(372.208)	(32.112)	(4.246.858)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	**11.088.160**	**926.412**	**1.165.388**	**(1.165.388)**	**12.014.572**

Los sueldos de Ecasa por ser una empresa de cobranza se clasifican en el ítem costo de administración, crédito y cobranza, el saldo acumulado al 31 de diciembre de 2017 asciende a $372.695.

NOTA N° 27. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los cuadros resumen de los Estados de Flujos de Efectivo al 31 de marzo de 2018 y 2017:

Estado de Flujo de Efectivo	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2018 M$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(37.819.037)	19.609.358	(97.938)	93.203	(18.214.414)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	16.980.335	0	(894.869)	(16.943.558)	(858.092)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	12.570.671	(21.830.787)	1.000.620	16.850.355	8.590.859

Estado de Flujo de Efectivo	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2017 M$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(23.518.594)	(5.572.136)	(133.069)	9.984	(29.213.815)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(1.856.230)	0	(769.066)	763.229	(1.862.067)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(6.148.373)	7.083.251	930.629	(763.229)	1.102.278

A continuación se revela mayor detalle de los flujos de efecto procedentes de (utilizados en) actividades de financiación informado para Forum Servicios Financieros S.A.

Principales conceptos	Mar-18	Mar-17
Importes procedentes de préstamos	123.000.000	167.778.600
Pagos de préstamos	(96.739.345)	(147.688.000)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	0	(12.702.052)
Intereses pagados	(13.689.984)	(13.536.921)
Total	**12.570.671**	**(6.148.373)**

NOTA N° 27. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

La compañía ha desarrollado un riguroso proceso de segmentación basado en la operación, siendo este el elemento central para la definición de las unidades de negocios. Los principales ejes que definen la segmentación son:

- Por tipo de créditos (crédito convencional, compra inteligente, leasing)
- Por tipo de vehículos (livianos, pesados, motos)
- Por estado del vehículo (nuevo, usados)
- Al cierre de marzo de 2018 la participación de estos segmentos en el stock de la cartera, y que guarda directa correspondencia con la cuenta de resultados, es la siguiente:

SEGMENTACION CARTERA (MM$)

	31-03-2018		31-12-2017		Variación	
POR TIPO VEHICULOS	1.150.498	100%	1.094.077	100%	56.421	5%
Livianos	1.116.599	97%	1.061.850	97%	54.749	5%
Pesados	9.794	1%	22.444	2%	-12.650	-56%
Motos	24.105	2%	9.783	1%	14.322	146%

	31-03-2018		31-12-2017		Variación	
POR PRODUCTOS	1.150.498	100%	1.094.077	100%	56.421	5%
Créd. Convencional	514.927	45%	492.017	45%	22.910	5%
Compra Inteligente	623.745	54%	590.585	54%	33.160	6%
Leasing	11.826	1%	11.475	1%	351	3%

	31-03-2018		31-12-2017		Variación	
POR ESTADO DEL VEHICULO	1.150.498	100%	1.094.077	100%	56.421	5%
Nuevos	1.017.653	88%	969.132	89%	48.521	5%
Usados	132.845	12%	124.945	11%	7.900	6%

NOTA N° 27. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Concentración de Deudores

Al 31 de marzo de 2018

La cartera vigente al cierre de marzo de 2018 asciende a M$ 1.150.498.127, con 183.509 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M$ 6.269. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 171.959 clientes, la deuda asciende a M$ 6.691 por deudor.

N° RUT CLIENTES	CONTRATOS	DEUDA TOTAL M$	DEUDA POR RUT M$	PROMEDIO DEUDA POR RUT
1	28	121.405	121.405	0,01%
1	26	414.874	414.874	0,04%
1	20	200.606	200.606	0,02%
1	18	141.129	141.129	0,01%
2	17	181.733	90.867	0,01%
1	15	237.400	237.400	0,02%
1	14	60.366	60.366	0,01%
1	13	247.281	247.281	0,02%
2	11	199.718	99.859	0,01%
9	10	1.148.523	127.614	0,01%
9	9	1.276.083	141.787	0,01%
7	8	449.124	64.161	0,01%
17	7	863.323	50.784	0,00%
34	6	1.809.377	53.217	0,00%
86	5	3.570.542	41.518	0,00%
209	4	8.624.940	41.268	0,00%
905	3	25.771.467	28.477	0,00%
8.116	2	129.657.270	15.976	0,00%
162.556	1	975.522.966	6.001	0,00%
171.959	**217**	**1.150.498.127**	**6.691**	**0%**

El 5% de nuestros deudores, 9.403 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 15% de la deuda.

NOTA N° 27. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Concentración de Deudores, continuación

Al 31 de diciembre de 2017

La cartera vigente al cierre de diciembre de 2017 asciende a M$ 1.094.077.205, con 175.740 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M$ 6.226. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 164.510 clientes, la deuda asciende a M$ 6.651 por deudor.

N° RUT CLIENTES	CONTRATOS	DEUDA TOTAL M$	DEUDA POR RUT M$	PROMEDIO DEUDA POR RUT
1	24	437.600	437.600	0,04%
1	22	93.502	93.502	0,01%
1	21	66.688	66.688	0,01%
1	19	194.719	194.719	0,02%
2	17	332.243	166.122	0,02%
1	14	223.680	223.680	0,02%
2	13	572.285	286.143	0,03%
2	12	271.760	135.880	0,01%
3	11	287.984	95.995	0,01%
6	10	455.729	75.955	0,01%
5	9	523.370	104.674	0,01%
10	8	629.784	62.978	0,01%
19	7	915.638	48.191	0,00%
31	6	1.931.080	62.293	0,01%
86	5	4.516.435	52.517	0,00%
212	4	8.470.749	39.956	0,00%
889	3	25.797.136	29.018	0,00%
7.836	2	125.752.278	16.048	0,00%
155.402	1	922.604.545	5.937	0,00%
164.510	**208**	**1.094.077.205**	**6.651**	**0%**

El 6% de nuestros deudores, 9.108 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 16% de la deuda.

NOTA N° 28. GESTIÓN DE RIESGOS

Dependiendo de las características del negocio, las compañías enfrentan una exposición a una amplia gama de riesgos, asociados a precios de commodities o insumos, tipos de cambio, de liquidez, de créditos y otros. En FORUM los riesgos relevantes son fundamentalmente tres:

- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo de Interés Estructural

1. Riesgo de crédito

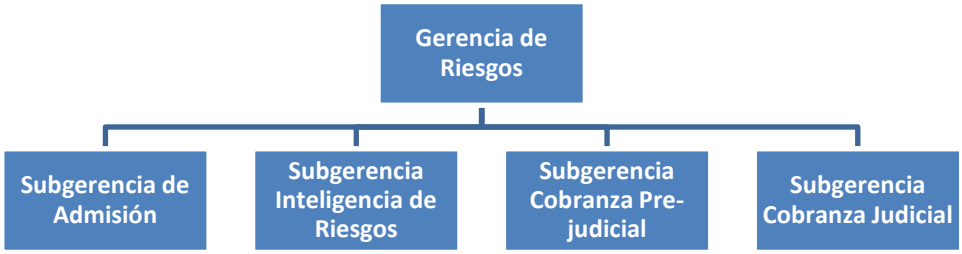
En ese contexto, la Sociedad ha implantado una política eficaz en toda la cadena del proceso, desde el origen con una estrategia consistente de evaluación del pago del crédito, como el seguimiento constante de la cartera y modelos específicos y diferenciados de cobranza prejudicial y judicial.

La administración y control de la calidad crediticia de la cartera, son monitoreados permanentemente por la gerencia y un equipo especializado que analiza el comportamiento de los distintos segmentos y productos de la Compañía.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado. Paralelamente la Sociedad propicia la atomización de los créditos y no el financiamiento de flotas de vehículos, evitando la concentración de deudas en pocos clientes.

El área de riesgos está formada por cuatro unidades.

Estructura Área de Riesgos



NOTA N° 28. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Admisión

La política de crédito está orientada a lograr un balance entre riesgo de crédito, oportunidades de negocio y rentabilidad. La decisión de crédito depende tanto de las características del solicitante como de la estructuración de la operación (pie, garantías adicionales, avales). La Admisión de solicitudes está basada en un esquema centralizado de otorgamiento de créditos, unificando criterios y logrando un mayor control sobre las operaciones otorgadas. Para el proceso y evaluación de las solicitudes crediticias la compañía se apoya en una herramienta de scoring reactivo. El 100% de créditos otorgados tienen garantía prendaria (garantía amplia).

Los requisitos que deben cumplir y respaldar los solicitantes no difieren de los exigidos por las demás instituciones financieras, entre ellos destacan:

- Renta mensual acorde con la cuota del crédito.
- Endeudamiento máximo respecto de los ingresos.
- Patrimonio para las operaciones de Pymes y segmentos altos.
- Comportamiento comercial y crediticio con Forum y en el mercado.
- Años de experiencia en la actividad.

Inteligencia de Riesgos

Esta área, Inteligencia de Riesgos, es un equipo interdisciplinario de apoyo a las áreas de Admisión y Cobranza en Gestión y Seguimiento del Riesgo. Este apoyo involucra:

- Seguimiento de las operaciones de activo.
  - A nivel Operación y/o cliente.
  - A nivel Cartera.
- Seguimiento de las herramientas de calificación y cobranza (Scoring).
- Control y gestión de las herramientas de calificación y otorgamiento (reactivas, proactivas y comportamentales).
- Monitoreo de la evolución de la mora para las diferentes carteras.
- Administración y revisión del funcionamiento de los modelos implementados, manteniendo los indicadores básicos de calidad de nuestros riesgos.
- Control y seguimiento del riesgo a nivel cartera.
- Recomendaciones, a través del estudio de los análisis por cliente (herramientas proactivas), sobre el establecimiento de límites por cliente.
- Desarrollo e implementación de modelos de pérdida esperada.

NOTA N° 28. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Cobranza

La cobranza se realiza por etapas, según la morosidad y riesgo del cliente. Para llevar a cabo esta función la empresa utiliza un equipo de colaboradores (internos o externos) que se desempeña en un call center, apoyado por una herramienta sistémica "Recovery Strategy" el cual permite realizar el seguimiento y registro de gestiones de cobranza a las operaciones impagas, implementar estrategias de asignación de cartera en cobranza y reportes de seguimiento y productividad.

Para el proceso descrito se distinguen fundamentalmente las siguientes etapas:

Cobranza Prejudicial: Se inicia esta etapa con la gestión preventiva, que se realiza en forma externa. Se segmentan los clientes y se seleccionan los clientes con menor probabilidad de pago. En esta gestión se hace énfasis en informar la cuota próxima a vencer o recordar que la cuota ha vencido.

Posteriormente, al universo de clientes impagos, la gestión de cobranza es realizada en forma interna principalmente. Incluye a las operaciones que se encuentran en mora entre los días 15 a 89, este plazo está sujeto al riesgo del y a convenios del cliente. Contempla entre otras, las siguientes acciones:

- Llamados telefónicos recordatorios.
- Llamados telefónicos cuotas vencidas.
- Negociación con los clientes para lograr regularizar la situación de impago por distintas vías alternativas al pago de cuotas como la devolución del vehículo o repactación del crédito.
- Publicación del deudor y del aval en el Boletín Comercial

Cobranza Judicial: Esta etapa tiene como objetivo esencial la recuperación del vehículo financiado. Consiste en la presentación de la demanda en Tribunales, por no pago, exigiendo los derechos sobre la prenda constituida. Es desarrollada por estudios jurídicos externos con supervisión y control de las gestiones y avances de los procedimientos judiciales por abogados internos de la Compañía.

Aproximadamente a los 100 días de mora los clientes son traspasados a Cobranza Judicial.

NOTA N° 28. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

En forma paralela a la tramitación en tribunales para lograr el remate de la garantía prendaria, se realiza gestión extrajudicial por gestores internos y externos, para lograr llegar a algún acuerdo que permita buscar la regularización definitiva a la deuda del Cliente. Entre las alternativas de solución está la devolución voluntaria del vehículo o el pago total de la operación.

Una alternativa válida para cualquier etapa de la cobranza es la repactación de la posición completa del cliente. Los clientes que presentan dificultades en sus pagos pueden optar a repactar la operación crediticia (cambiar las condiciones originales al momento del otorgamiento), para ello, la compañía posee una política de créditos específica para operaciones repactadas, que entre otras cosas señala que:

- Tener un mínimo de cuotas pagadas
- Abonar un monto mínimo previo al curse
- Indicar razones/causas del impago
- Justificar ingresos
- Verificación de antecedentes demográficos

La evolución de las operaciones repactadas, como porcentaje de la cartera total, se presenta en el siguiente cuadro:

Operaciones Repactadas sobre la Cartera Total		
	% Operaciones	% Monto
Dic-17	1,75%	1,02%
Mar-18	1,60%	0,95%

En relación a la Cartera Total de Forum, un 0,54% en monto está clasificado como repactación, y de estas operaciones más del 95% solo presenta una repactación.

NOTA N° 28. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Modelo de Provisiones, Política de Castigos

El modelo de provisiones utilizado por la compañía se basa en un estudio indicado en la Nota 3 (u). El cual tomó una base de datos que incluye un período de 84 meses (más de dos ciclos de vida de la cartera de créditos).

El análisis de la base de datos, permitió estudiar distintos segmentos de la cartera, con la condición de que explicaran el comportamiento histórico de los clientes y fueran relevantes; por ello se determinaron los siguientes segmentos:

Cartera Normal	Nuevos / Usados
Repactación	Maduración o altura de cuota del crédito
Vehículos de Alto Riesgo	

Dado lo anterior, se determina una matriz de provisiones que en lo esencial define tasas de provisiones en función de los siguientes conceptos:

- Días de morosidad (tramos desde cartera al día hasta 359 días de impago, en tramos de 16 o 30 días).
- Tipo de Producto: Créditos Normales / Créditos repactados.
- Vehículos de Alto Riesgo (según origen de la marca).
- Estado del Vehículo al origen del crédito: Nuevo / Usado.
- Plazo de la operación.
- Maduración o altura de cuota del crédito

Todas las operaciones (contratos de crédito y contratos de leasing) se castigarán transcurridos 360 días desde su entrada a mora.

NOTA N° 28. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Máxima exposición al riesgo de crédito

Definimos como máxima exposición al riesgo de crédito (MERC) la pérdida potencial máxima frente al evento extremo de que la compañía no reciba ningún pago de los préstamos otorgados, neto de la consecuente recuperación y liquidación de las garantías prendarias involucradas.

MERC = saldo insoluto deuda – garantías ajustadas * probabilidad de recuperación de la garantía

Donde:

- "Garantías ajustadas" corresponde al valor comercial al momento del curse o alta de la operación, devaluado por porcentaje por año según adjunta:

	TASA DE DESVALORIZACION DEL VALOR DEL VEHÍCULO					
	Del año	2do año	3er año	4to año	5to año	6to o más
Vehículo Nuevo	20,0%	30,0%	40,0%	45,0%	50,0%	55,0%
Vehículo Usado	10,0%	20,0%	25,0%	30,0%	35,0%	40,0%

- "Probabilidad de recuperación de la garantía" corresponde a la tasa anual de recuperación de vehículos, que según estadísticas de la compañía es del 47%.

En consecuencia, este indicador nos muestra que la máxima exposición al riesgo crediticio que tiene la compañía al cierre de marzo 2018 es de M$345.860.929.

MERC MAR-18= -M$1.150.498.127+M$1.711.994.038x47% = -M$-345.860.929

MERC DIC-17= -M$1.094.077.205+M$1.647.971.471x47% = -M$-319.530.614

2. Riesgos de Liquidez

La compañía mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de fuentes de financiamiento (líneas de créditos, bonos y efectos de comercio), con el crecimiento de la actividad crediticia y flujos de pagos comprometidos.

En forma mensual se realiza el Comité de Activos y Pasivos COAP, en el cual, se proyecta las necesidades de financiamiento en función de las expectativas y condiciones de la actividad que nos compete, construyendo un detallado flujo de caja que se revisa periódicamente.

NOTA N° 28. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

Al 31 de marzo de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, el desglose por vencimientos contractuales de los activos y pasivos, es el siguiente:

31 de marzo de 2018

Activos (miles de $)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Cartera de Crédito	58.075.022	100.175.333	348.463.839	**506.714.194**	486.418.324	182.544.134	30.179.397	**699.141.855**
Colocaciones de leasing	716.890	1.316.559	4.747.965	**6.781.414**	3.560.434	998.744	1.241	**4.560.419**
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	34.153.867	0	0	**34.153.867**	0	0	0	**0**
Otros	20.976.306	153.446.726	3.823.729	**178.246.761**	14.796.778	13.038.088	746.495	**28.581.361**
Total	**113.922.085**	**254.938.618**	**357.035.533**	**725.896.236**	**504.775.536**	**196.580.966**	**30.927.133**	**732.283.635**

Pasivo (Miles de $)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Créditos Bancarios	911.988	5.446.524	257.220.346	**263.578.858**	69.000.000	15.084.750	0	**84.084.750**
Obligaciones con el público	0	85.569.105	76.966.890	**162.535.995**	50.000.000	200.014.584	319.668.900	**569.683.484**
Empresas Relacionadas	0	59.284.246	0	**59.284.246**	0	0	0	**0**
Otros	0	127.848.694	1.882.199	**129.730.893**	23.532.157	616.981	0	**24.149.138**
Total	**911.988**	**278.148.569**	**336.069.435**	**615.129.992**	**142.532.157**	**215.716.315**	**319.668.900**	**677.917.372**

31 de diciembre de 2017

Activos (miles de $)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Cartera de Crédito	56.012.435	96.617.516	336.087.829	**488.717.780**	458.918.257	172.223.848	28.473.176	**659.615.281**
Colocaciones de leasing	700.921	1.287.230	4.642.197	**6.630.348**	3.453.085	968.633	1.206	**4.422.924**
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	44.635.514	0	0	**44.635.514**	0	0	0	**0**
Otros	24.846.805	172.654.766	5.288.947	**202.790.518**	14.503.303	7.854.093	806.083	**23.163.479**
Total	**126.195.675**	**270.559.512**	**346.018.973**	**742.774.160**	**476.874.645**	**181.046.574**	**29.280.465**	**687.201.684**

Pasivo (Miles de $)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Créditos Bancarios	162.042	5.148.355	262.734.124	**268.044.521**	69.000.000	15.368.750	0	**84.368.750**
Obligaciones con el público	0	46.449.336	40.197.210	**86.646.546**	100.000.000	91.877.024	425.173.960	**617.050.984**
Empresas Relacionadas	0	52.919.418	0	**52.919.418**	0	0	0	**0**
Otros	0	136.609.766	1.551.127	**138.160.893**	22.900.827	1.324.006	0	**24.224.833**
Total	**162.042**	**241.126.875**	**304.482.461**	**545.771.378**	**191.900.827**	**108.569.780**	**425.173.960**	**725.644.567**

NOTA N° 28. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

Las principales fuentes o formas del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades se pueden concretar en cuatro:

- Riesgo de Repreciación: surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o repreciación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.

- Riesgo de Curva: el cambio de la pendiente y forma de la curva de tipos de interés también pueden afectar a las variaciones del margen y/o valor económico de una entidad, por lo que debe prestarse atención a la correlación entre las variaciones de los tipos de interés en los diferentes tramos temporales y a los posibles cambios de pendiente en las curvas.

- Riesgo Base: se deriva de la imperfecta correlación entre las variaciones en los tipos de interés de diferentes instrumentos con características de vencimiento y repreciación similares.

- Opcionalidad: algunas operaciones llevan asociadas opciones que permiten (no obligan) a su titular comprar, vender o alterar de alguna forma sus flujos futuros. La opcionalidad explícita o implícita afecta a las posiciones y pueden generar asimetrías en sus vencimientos.

NOTA N° 28. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.1. Efectos del riesgo de interés estructural

Las variaciones en los tipos de interés del mercado afectan tanto a los resultados como al valor económico de las entidades financieras. Estos dos efectos dan lugar a análisis separados, pero complementarios, sobre el riesgo de interés. Bajo una doble perspectiva se analizan los siguientes impactos:

- Efecto sobre resultados (margen financiero): la variación de los tipos de interés afecta a los resultados de una entidad y puede amenazar su estabilidad financiera, dado que incide en sus recursos propios y en la confianza del mercado**.**

- Efecto sobre valor económico: el valor económico de un instrumento supone calcular el valor actual de sus flujos futuros, descontándolos a tipos de interés de mercado. Para una entidad financiera, su valor económico se define como el valor actual de sus flujos netos futuros, es decir, de los flujos esperados de sus activos menos los flujos esperados de sus pasivos.

Desde esta perspectiva, se analiza el impacto que tienen las variaciones de los tipos de interés sobre el valor económico de la entidad, ofreciendo una visión más completa y de más largo plazo que la del efecto sobre resultados.
En este sentido, el análisis de la sensibilidad del valor económico es fundamental, debido a que el impacto de las fluctuaciones de los tipos de interés sobre el margen financiero puede que no refleje de forma precisa el efecto sobre el conjunto de las posiciones de la Sociedad.

3.2. Impacto en margen financiero

El margen financiero (MF) se define como la diferencia entre los ingresos y los costes financieros, que son aquellos que están determinados explícitamente por los tipos de interés:

MF = Ingresos financieros - Costes financieros

Los ingresos financieros tienen su origen en todos los activos que generan un rendimiento para la entidad en forma de intereses, mientras que los costes financieros provienen de todos los pasivos por los que tiene que pagar intereses.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el margen financiero (SMF) se calcula por diferencia entre el margen financiero estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

SMF ± 100 pb = MF' – MF(donde MF' es el margen financiero estimado con la curva desplazada en ± 100 pb y MF es el margen financiero estimado con la curva actual de mercado).

NOTA N° 28. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.2. Impacto en margen financiero, continuación

A efectos de las mediciones del riesgo de interés estructural, se estima el margen financiero para los próximos 12 meses (MF12m). Para ello, se parte del balance a una fecha determinada (saldos y tipos de interés) y se estima su evolución mes a mes, según los vencimientos y repreciaciones contractuales de dicho balance. Al cierre de marzo de 2018, el análisis de sensibilidad del Margen Financiero es -0,46%, en tanto que al cierre de diciembre de 2017 era de -0,22%:

ANALISIS DE SENSIBILIDAD DEL MARGEN FINANCIERO				
	Mar-18		Dic-17	
Divisa millones $	Mg Financiero estimado año	Sensibilidad 100 pb	Mg Financiero estimado año	Sensibilidad 100 pb
CLP	183.721	-744	174.019	-384
CLF	1.390	-98	-96	-1
USD	-61	-4	-15	-2
TOTAL	185.050	-846	173.908	-387
Tasa Sensibilidad		-0,46%		-0,22%

3.3. Impacto en valor económico o patrimonial

El valor económico (VE) se define como la diferencia entre el valor actual de los flujos futuros de cobro y el valor actual de los flujos futuros de pago:

VE = Flujos futuros de cobro – Flujos futuros de pago

Los flujos futuros de cobro tienen su origen en todos los activos que generan entrada de fondos para la entidad en forma de principal o intereses, mientras que los flujos de pago provienen de los desembolsos a los que hay que hacer frente por los pasivos.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el valor económico (SVE) se calcula por diferencia entre el valor económico estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

SVE ± 100 pb = VE' – VE (donde VE' es el valor económico estimado con la curva desplazada en ± 100 pb y VE es el valor económico estimado con la curva actual de mercado).

NOTA N° 28. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.3. Impacto en valor económico o patrimonial, continuación

Para calcular el valor económico, se parte del balance a una fecha determinada (saldos y tipos de interés) y se estiman sus flujos de cobro y de pago futuros año a año, según los vencimientos y repreciaciones contractuales de dicho balance.

De esta forma, con frecuencia mensual, se realiza la medición de sensibilidad frente a un incremento en la estructura de tasas de interés, tanto en el Margen Financiero proyectado a un año, como en el Valor Económico de la Sociedad.

Al cierre de marzo de 2018, el análisis de sensibilidad del Valor Económico es de 1,15%, siendo al cierre de diciembre del 2017 de 2,74%.

ANALISIS DE SENSIBILIDAD DEL VALOR ECONOMICO				
	Mar-18		Dic-17	
Divisa millones $	Patrimonio cierre Año	Sensibilidad 100 pb	Patrimonio cierre Año	Sensibilidad 100 pb
CLP		2014		4.167
CLF		-131		1
USD		35		37
TOTAL	166.977	1.918	153.596	4.205
Tasa Sensibilidad		1,15%		2,74%

NOTA N°29. DETALLE DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA

Este anexo forma parte integral de los estados financieros de Forum Servicios Financieros S.A.

El detalle de los activos denominados en moneda extranjera es el siguiente:

Tipo de Activos	Moneda	31-03-2018	31-12-2017
		M$	M$
Efectivo y equivalente de efectivo	Pesos	34.123.487	44.604.461
Efectivo y equivalente de efectivo	Dólares	27.579	28.263
Efectivo y equivalente de efectivo	Euros	2.801	2.790
Otros activos financieros corrientes	UF	3.823.729	5.288.947
Otros activos no financieros corrientes	Pesos	323.764	75.868
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Pesos	506.714.194	488.717.780
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	UF	6.781.414	6.630.348
Inventarios	Pesos	152.083.420	171.284.311
Activos por impuestos corrientes	Pesos	22.015.848	26.141.392
Total Activos Corrientes		**725.896.236**	**742.774.160**
Otros activos financieros no corrientes	UF	7.942.802	3.073.599
Otros activos no financieros no corrientes	UF	158.716	150.487
Derechos por cobrar no corrientes	Pesos	699.141.855	659.615.281
Derechos por cobrar no corrientes	UF	4.560.419	4.422.924
Activos intangibles distintos de la plusvalía	Pesos	5.095.286	4.780.494
Propiedades, Planta y Equipo	Pesos	746.495	806.083
Activos por impuestos diferidos	Pesos	14.638.062	14.352.816
Total Activos no corrientes		**732.283.635**	**687.201.684**
Total Activos		**1.458.179.871**	**1.429.975.844**

NOTA N° 29. DETALLE DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA, CONTINUACIÓN

El detalle de los pasivos denominados en moneda nacional y extranjera es el siguiente:

Tipo de Pasivos	Moneda	31-03-2018			31-12-2017		
		90 días	91 días a 1 año	Total	90 días	91 días a 1 año	Total
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Otros pasivos financieros corrientes	Pesos	88.803.655	292.100.000	380.903.655	46.939.749	247.330.000	294.269.749
Otros pasivos financieros corrientes	Dólares	1.557.002	15.084.750	16.641.752	708.375	15.368.750	16.077.125
Otros pasivos financieros corrientes	UF	1.843.831	27.002.486	28.846.317	3.796.849	40.232.584	44.029.433
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pesos	121.888.418	0	121.888.418	133.492.027	0	133.492.027
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	UF	514.729	0	514.729	365.190	0	365.190
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	Pesos	59.284.246	0	59.284.246	52.919.418	0	52.919.418
Otras provisiones corrientes	Pesos	3.707.132	0	3.707.132	1.041.572	0	1.041.572
Pasivos por Impuestos corrientes	Pesos	377.527	657.160	1.034.687	528.717	272.157	800.874
Otros pasivos no financieros corrientes	Pesos	1.084.017	0	1.084.017	1.497.020	0	1.497.020
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	Pesos	0	1.225.039	1.225.039	0	1.278.970	1.278.970
Total pasivos corrientes		**279.060.557**	**336.069.435**	**615.129.992**	**241.288.917**	**304.482.461**	**545.771.378**
Tipo de Pasivos	**Moneda**	**1 a 2 años**	**> a 2 años**	**Total**	**1 a 2 años**	**> a 2 años**	**Total**
Otros pasivos financieros no corrientes	Pesos	116.965.364	99.000.000	215.965.364	166.818.485	99.000.000	265.818.485
Otros pasivos financieros no corrientes	UF	0	420.683.484	420.683.484	0	418.941.744	418.941.744
Otros pasivos financieros no corrientes	Dólares	0	15.701.731	15.701.731	0	15.801.996	15.801.996
Pasivos no corrientes	Pesos	1.875.957	0	1.875.957	2.120.532	0	2.120.532
Pasivos no corrientes	UF	331.151	0	331.151	222.423	0	222.423
Pasivo por impuestos diferidos	Pesos	23.359.685	0	23.359.685	22.739.387	0	22.739.387
Total pasivos no corrientes		**142.532.157**	**535.385.215**	**677.917.372**	**191.900.827**	**533.743.740**	**725.644.567**
Total pasivos				**1.293.047.364**			**1.271.415.945**

NOTA N° 30. MEDIO AMBIENTE

Dada la naturaleza del negocio, la Sociedad no se ve afectada por desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión de procesos productivos, verificación y control del cumplimiento de ordenanzas o leyes relativas a procesos e instalaciones industriales que pudiera afectar en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente.

NOTA N° 31. HECHOS POSTERIORES

Con fecha 11 de abril de 2018 se efectuó la septuagésima novena colocación de efectos de comercio con cargo a la línea Nº112, por un monto de M$10.000.000 a una tasa mensual de 0.240% con vencimiento al 07 de agosto de 2018.

Con fecha 20 de abril de 2018, se celebró Junta extraordinaria de Accionistas donde se acordaron las siguientes materias:

A) Modificar los estatutos sociales, en el sentido de reducir el actual número de directores, de 7 a 5 miembros,

B) En razón del punto anterior, la Junta procedió a revocar totalmente el Directorio, eligiendo en el mismo acto a los siguientes nuevos directores:

   i. Ignacio Lacasta Casado

   ii. Javier Blanco Bergareche

   iii. Diego Alejandro Núñez Fernández

   iv. Gustavo Alberto Mazzolini Casas

   v. Raúl Aronsohn Falickmann

Con fecha 10 de mayo de 2018 se efectuó la octogésima colocación de efectos de comercio con cargo a la línea Nº112, por un monto de M$10.000.000 a una tasa mensual de 0.240% con vencimiento al 05 de septiembre de 2018.

Con fecha 23 de mayo de 2018 se efectuó la octogésima primera colocación de efectos de comercio con cargo a la línea Nº112, por un monto de M$10.000.000 a una tasa mensual de 0.240% con vencimiento al 11 de septiembre de 2018.

Con posterioridad al 31 de marzo de 2018 y hasta la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados (29 de mayo de 2018), no han ocurrido otros hechos de carácter financiero u otra índole, que afecten en forma significativa los saldos e interpretación de los mismos.